

การศึกษาความต้องการของประชาชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน
ในเขตเทศบาลตำบลวังทอง อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก

The study of the requirements of people in development strategy of local life value in
Wongkong sub-district Prompiram district Phitsanulok province

กลขยรรณ สอนองคุณ* และ ธนัสภา ไรจนตระกุล

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพหุสภคณาจารย์ พิษณุโลก

*corresponding author e-mail: ko_poy28@hotmailcom

บทคัดย่อ

งานวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการของประชาชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังทอง อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความต้องการของประชาชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังทอง อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก แนวทางที่เหมาะสมในการวางแผนดำเนินการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังทอง อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ การวิจัยเชิงปริมาณใช้กลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการกำหนดขนาดด้วยสูตรสำเร็จรูปของ “Taro Yamane” ที่จำนวน 360 คน เครื่องมือที่ใช้สำหรับการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ซึ่งนำมาแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ด้วยการหาค่า t-test และ One-Way ANOVA ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพใช้กลุ่มตัวอย่างที่ได้จากวิธีการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informant) ได้แก่ ประธานชุมชนจำนวน 4 คน และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาด้วยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหาแล้วสรุปเป็นความเรียง ผลการวิจัยสรุปว่า ความต้องการของประชาชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังทอง อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า อาชีพและระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ที่มีผลต่อความต้องการของประชาชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังทอง อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลที่ไม่มีผลคือ เพศ อายุและการศึกษา

คำสำคัญ : ความต้องการ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านคุณภาพชีวิต

Abstract

The purpose of this research were to study the needs of Population to the strategy of the life-value development of the locals in Wongkong Sub-District, Prompiram District, Pitsanulok Province Compare the individual factors with the needs of Population to the strategy of the life-value development of the locals in Wongkong Sub-District, Prompiram District, Pitsanulok Province. Proper methods in planning of the contribution of life-value development of the locals in Wongkong Sub-District, Prompiram District, Pitsanulok Province, which are quantitative and qualitative studies. The quantitative study used the samples from the derive of limitec size by the Taro Yamane sampling model of 360 persons. The data collected by questionnaire and analyzed by descriptive analysis and inferential statistics, frequency, percentage, mean and standard deviation, t-test and One-Way ANOWA statistics. The qualitative study used the sampling group by interviews of Key Informant which are 4 Community Leaders

and data analysis of the main substance that can be concluded in texts. The research summarized The needs of Population to the strategy of the life-value development of the locals in Wongkong Sub-District, Prompiram District, Pitsanulok Province, in general view in the good condition. Pitsanulok Province, categorized in individual factors founded that career and living duration in local area affected to the needs of Population to the strategy of the life-value development of the locals in Wongkong Sub-District, Prompiram District, Pitsanulok Province be the statistic significance at level 0.05 and ineffective factors are sex, age and education.

keywords : the requirements, development strategy, local life value

บทนำ

จากบริบทสังคมโลกที่เปลี่ยนไปตามกระแสโลกาภิวัตน์ ประเทศที่พัฒนาแล้วล้วนให้ความสำคัญกับการปกครองท้องถิ่นเป็นอย่างมาก โดยมีการกระจายอำนาจลงสู่ท้องถิ่นทั้งในเรื่องการบริการสาธารณะ การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยมุ่งเน้นผลประโยชน์ของประชาชนเป็นที่ตั้ง สำหรับประเทศไทยกระแสการกระจายอำนาจลงสู่ท้องถิ่นได้รับการตอบรับอย่างรวดเร็ว โดยรัฐมีหน้าที่ในการบริหารจัดการปกครองให้เป็นไปตามระเบียบแบบแผนของการกระจายอำนาจ เพื่อรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมโดยมีเจตนาเพื่อให้ท้องถิ่นสามารถปกครองตัวเองได้และเป็นไปตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น การพัฒนาท้องถิ่นที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นจะต้องมีการวางแผนการพัฒนา และมีการนำแผนไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดเป็นรูปธรรม

การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของประเทศไทยเริ่มดำเนินการอย่างเป็นระบบนับตั้งแต่ปี พุทธศักราช 2542 เป็นต้นมา โดยเป็นไปตามบทบัญญัติรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ซึ่งบัญญัติให้ดำเนินการกำหนดอำนาจหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะระหว่างรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการจัดสรรภาษีระหว่างรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยคำนึงถึงภารกิจเป็นสำคัญ ภายใต้การดำเนินการของคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ก็ยังคงให้ความสำคัญต่อการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (รายงานผลการศึกษาความก้าวหน้าของการกระจายอำนาจในประเทศไทยและข้อเสนอ, 2552) ปัจจุบันรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับชั่วคราว 2557 ก็ยังคงมุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจลงสู่ท้องถิ่น โดยจะเห็นได้ว่าการจัดทำ แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ซึ่งเป็นแผนแม่บทหลักของการพัฒนาและขับเคลื่อนประเทศ การจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 รวมทั้งการปรับโครงสร้างประเทศไทยไปสู่ประเทศไทย 4.0 ตลอดจนประเด็นการปฏิรูปประเทศ โดยให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของภาคีการพัฒนาทุกภาคส่วน เพื่อมุ่งสู่ “ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ”

แผนพัฒนาท้องถิ่นถือเป็นเครื่องมือสำคัญอย่างยิ่ง ที่จะช่วยสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการของท้องถิ่น เพื่อนำไปสู่การกำหนดจุดมุ่งหมายในการพัฒนาการกำหนดภารกิจ และแนวทางการดำเนินงานเพื่อนำไปสู่จุดมุ่งหมายดังกล่าวอย่างเป็นระบบ ซึ่งจะช่วยในการกำหนดแผนงาน/โครงการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีทิศทางที่สอดคล้อง และประสานสนับสนุนในจุดมุ่งหมายร่วมกัน ซึ่งสภาพปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีมากมายแต่คงเป็นการยากที่จะดำเนินการแก้ไขได้ทุกด้านเนื่องจากข้อจำกัดในปัจจัยทางการบริหาร เช่นงบประมาณไม่เพียงพอบุคลากรและวัสดุอุปกรณ์ของท้องถิ่นที่มีจำกัด เป็นต้น ดังนั้น การวางแผนพัฒนาจึงจำเป็นต้องมีการคัดเลือกและจัดลำดับความสำคัญของปัญหา เพื่อทราบว่าจะดำเนินการแก้ไขปัญหาไหนก่อนหลังในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป การพัฒนาด้านต่างๆของเทศบาลตำบลวังต้องดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ที่เทศบาลกำหนดซึ่งแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลวังต้องได้กำหนดกรอบยุทธศาสตร์ในการพัฒนาของเทศบาลตำบลวังต้องในแต่ละ

ด้าน ซึ่งหนึ่งในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลวังทองผู้วิจัยได้เห็นถึงความสำคัญในการดำเนินงานวิจัยในครั้งนี้ คือ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านที่ 4 ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะผู้บริหารสภาเทศบาลตำบลวังทองได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการบริหารภาครัฐสมัยใหม่ การบริการสาธารณะที่สนองความต้องการของประชาชนเป็นหลัก และยังมุ่งเน้นถึงความต้องการด้านต่างๆของประชาชน เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาล การทำงานที่โปร่งใส ใส่ใจหลักธรรมาภิบาล เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังทอง ให้อยู่ดีมีสุข ทันยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงผู้วิจัยจึงเห็นถึงความสำคัญที่จะศึกษาความต้องการของประชาชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังทอง อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก จะได้ทราบถึงความคิดเห็นและความต้องการของประชาชน เพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณาจัดทำแผน / โครงการที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนสืบไป

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังทอง อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลต่อความต้องการของประชาชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังทอง อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก
3. เพื่อศึกษาแนวทางที่เหมาะสมในการวางแผนดำเนินการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังทอง อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก

วิธีดำเนินการวิจัย

ประกอบด้วยวิจัยเชิงปริมาณ และ การวิจัยเชิงคุณภาพ (Mixed Method Research)

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลวังทอง อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก จำนวนทั้งสิ้น 3,540 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลวังทอง อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก ที่ได้จากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรตารางสำเร็จรูปของ “Taro Yamane” คือ 360 คน และการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์จำนวน 4 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยเพศ อายุ อาชีพ รายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ เป็นแบบสอบถามลักษณะให้เลือกตอบ (Checklists)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางที่เหมาะสมในการวางแผนดำเนินการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน มี 4 ด้าน ได้แก่ด้านการป้องกันและส่งเสริมสุขภาพของประชาชนด้านการช่วยเหลือสงเคราะห์ พัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสด้านการพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านส่งเสริมการพัฒนาร่วมกันของเทศบาลและประสิทธิภาพบุคลากรเป็นแบบสอบถาม มาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดแสดงความคิดเห็นต่อความต้องการของประชาชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังทอง อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก

แบบสัมภาษณ์ เป็นคำถามในการสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางในการส่งเสริมความต้องการของประชาชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังทอง อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก มี 4 ด้าน

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ t-test และ F-test (One-Way ANOVA)

สรุปอภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคล สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 53.6 มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี ร้อยละ 27.2 ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 41.9 มีรายได้ระหว่าง 5,000 – 10,000 บาท ร้อยละ 42.5 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ร้อยละ 24.2 อยู่ในสถานภาพสมรส ร้อยละ 56.4 และมีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า 20 ปี ร้อยละ 65.8

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังซ้อง อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก สรุปได้ว่า

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขต เทศบาลตำบลวังซ้อง อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก ทั้งหมด 4 ด้าน

ความต้องการของประชาชน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ
1.ด้านการป้องกันและส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	3.95	0.54	มาก
2.ด้านการช่วยเหลือสงเคราะห์ พัฒนาคุณภาพชีวิต เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส	3.90	0.56	มาก
3.ด้านการพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพชีวิตของประชาชน	3.86	0.60	มาก
4.ด้านส่งเสริมการพัฒนาร่วมกันของเทศบาลและประสิทธิภาพบุคลากร	3.95	0.58	มาก
รวม	3.91	0.57	มาก

จากตาราง 1 พบว่าระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังซ้อง อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก ทั้งหมด 4 ด้านโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.91$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านส่งเสริมการพัฒนาร่วมกันของเทศบาลและประสิทธิภาพบุคลากร มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.58) รองลงมาคือด้านการป้องกันและส่งเสริมสุขภาพของประชาชน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.54) ด้านการช่วยเหลือสงเคราะห์ พัฒนาคุณภาพชีวิต เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.90$, S.D. = 0.56) และด้านการพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพชีวิตของประชาชน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.86$, S.D. = 0.60) ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลต่อความต้องการของประชาชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังซ้อง อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก ดังนี้

1. เพศหญิงและเพศชายมีระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน ไม่แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
2. อายุที่แตกต่างกันมีระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชนไม่แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
3. อาชีพที่แตกต่างกันมีระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
4. รายได้ที่แตกต่างกันมีระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชนไม่แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
5. ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน ไม่แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
6. สถานภาพสมรสที่แตกต่างกันมีระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน ไม่แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
7. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ที่แตกต่างกันมีระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ผลการวิเคราะห์แนวทางที่เหมาะสมในการวางแผนดำเนินการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังซ้อง อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก พบว่า

ควรที่จะปรับปรุงภูมิทัศน์สวนสาธารณะและปรับปรุงสวนออกกกำลังกาย การจัดระเบียบตลาดสดและดูแลความสะอาดเพื่อให้เกิดการสร้างชุมชนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม จัดตั้งสถานประกอบการเพื่อเป็นศูนย์รวมในการประกอบอาชีพของประชาชนผู้ว่างงานและผู้ด้อยโอกาสในชุมชน มีการจัดระเบียบการจราจรและปรับปรุงถนน ส่งเสริมการฝึกอบรมบุคลากรของเทศบาลให้มีความเป็นมืออาชีพตลอดจนคณะผู้บริหารต้องหมั่นลงพื้นที่พบประชาชนและมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่างๆเพื่อให้เกิดการปรับปรุงแก้ไขและการพัฒนาที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน อันจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืนต่อไป

1. ความต้องการของประชาชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังซ้อง อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก

โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านส่งเสริมการพัฒนาการมีส่วนร่วมของเทศบาลและประสิทธิภาพบุคลากร รองลงมาตามลำดับคือด้านการป้องกันและส่งเสริมสุขภาพของประชาชนด้านการช่วยเหลือสงเคราะห์ พัฒนาคูณภาพชีวิต เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส และด้านการพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพชีวิตของประชาชน

2. เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลต่อความต้องการของประชาชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังซ้อง อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก

จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า อาชีพและระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่มีผลต่อความต้องการของประชาชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังซ้อง อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ รายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษา และสถานภาพสมรส ไม่มีความแตกต่าง

3.แนวทางที่เหมาะสมในการวางแผนดำเนินการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังซ้อง อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก

จากการวิเคราะห์แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์สรุปเป็นประเด็นต่างๆ โดยเพื่อให้เกิดเป็นการบริการสาธารณะอย่างเป็นรูปธรรมและตรงตามเจตนารมณ์ที่ประชาชนต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น เทศบาลตำบลวังซ้อง จำเป็นที่จะต้องดำเนินงานตามกรอบแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้เพื่อให้เกิดเป็นบริการสาธารณะดังเจตนารมณ์ที่ประชาชนต้องการ เห็นควรที่จะต้องนำข้อมูลจากการอภิปรายผลในข้างต้น นำมาพิจารณาเพื่อกำหนดกรอบแผนยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องถึงความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังซ้อง ดังต่อไปนี้

1.แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตในด้านการป้องกันและส่งเสริมสุขภาพของประชาชน

ควรจะต้องดำเนินการโดยการเพิ่มโครงการ/จัดทำแผนที่สอดคล้องกับการรักษาความสะอาดเรื่องขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลในเขตเทศบาล โครงการการปรับปรุงทัศนียภาพในพื้นที่ที่รกร้าง โครงการปรับปรุง/ซ่อมแซมสนามเด็กเล่น การกำหนด/บังคับใช้เทศบัญญัติเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการต่างๆของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังซ้อง เช่น เรื่องการควบคุมสถานประกอบการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เรื่องการจัดระเบียบร้านค้าและแผงลอย เรื่องการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย เป็นต้น

2.แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตในด้านการช่วยเหลือสงเคราะห์ พัฒนาคูณภาพชีวิต เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสควรจะต้องดำเนินการโดยการส่งเสริม/จัดทำแผนที่สอดคล้องกับการส่งเสริม สนับสนุนเด็กเยาวชนที่มีความสามารถด้านกีฬาให้เป็นตัวแทนของเทศบาลเพื่อแข่งขันในระดับอำเภอ จังหวัดและระดับประเทศ การสร้างงานสร้างอาชีพของประชาชนตามบริบทของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังซ้อง เช่น โครงการส่งเสริมนักกีฬาในชุมชนเข้าร่วมแข่งขันในระดับประเทศ การจัดตั้งโครงการกองทุนสวัสดิการชุมชน โครงการพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมเครือข่ายวิสาหกิจชุมชนเพื่อการพัฒนาสินค้าและบริการ โครงการเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับชุมชน เป็นต้น

3.แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตในด้านการพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพชีวิตของประชาชน ควรจะต้องดำเนินการโดยการส่งเสริม/จัดทำแผนที่สอดคล้องกับการส่งเสริมพัฒนาตลาดสดให้เป็นตลาดสดที่น่าซื้ออาหารและปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ การแก้ไขปัญหาการจราจรในเขตเทศบาลตำบลวังซ้อง เช่น การจัดระเบียบตลาดสด การจัดระเบียบจอดยานยนต์ การจัดระเบียบทางเท้า เป็นต้น ควรดำเนินการเพิ่มหรือซ่อมแซมโครงการต่างๆเช่น ติดตั้งระบบกล้องวงจรปิดเสียงตามสาย ไฟรัยทางและพื้นผิวจราจร การส่งเสริม/เพิ่มโครงการที่สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและปัญหายาเสพติด เช่น โครงการชุมชนรวมใจสร้างเกราะคุ้มภัยอาชญากรรม โครงการเยาวชนต้นกล้าต้านยาเสพติด เป็นต้น

4.แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตในด้านส่งเสริมการพัฒนาการมีส่วนร่วมของเทศบาลและประสิทธิภาพบุคลากรควรจะต้องดำเนินการโดยการส่งเสริม/จัดทำแผนที่สอดคล้องกับการส่งเสริมขนบธรรมเนียมประเพณีไทย และส่งเสริมอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการจัดทำแผน/โครงการที่สอดคล้องกับส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างเทศบาลต่อประชาชน เช่น การจัดโครงการส่งเสริมขนบธรรมเนียมประเพณีไทยในชุมชน การจัดทำแผนชุมชนแบบมีส่วนร่วมของประชาชน โครงการการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการร่างกฎหมายโครงการอบรมหลักสูตร “การเพิ่มประสิทธิภาพกฎหมายสำหรับผู้แทนท้องถิ่น การศึกษาดูงานนอกสถานที่ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

การศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาความต้องการของประชาชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน ในเขตเทศบาลตำบลวังซ้อง อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก เพื่อให้สอดคล้องถึงความต้องการของประชาชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชนนั้น ทางเทศบาลตำบลวังซ้องจะต้องดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน ทั้ง 4 ด้าน โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1.1 ด้านการป้องกันและส่งเสริมสุขภาพของประชาชน

ควรจะต้องดำเนินการโดยการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับการรักษาความสะอาดเรื่องขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลในเขตเทศบาล โครงการการปรับปรุงทัศนียภาพในพื้นที่ที่รกร้าง โครงการปรับปรุง/ซ่อมแซมสนามเด็กเล่น การกำหนด/บังคับใช้เทศบัญญัติเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการต่างๆของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังซ้อง เช่น เรื่องการควบคุมสถานประกอบการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เรื่องการจัดระเบียบร้านค้าและแผงลอย เรื่องการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย เป็นต้น

1.2 ด้านการช่วยเหลือสงเคราะห์ พัฒนาคุณภาพชีวิต เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส

ควรจะต้องดำเนินการโดยจัดทำแผนที่สอดคล้องกับการส่งเสริม สนับสนุนเด็ก เยาวชนที่มีความสามารถด้านกีฬาให้เป็นตัวแทนของเทศบาลเพื่อแข่งขันในระดับอำเภอ จังหวัดและระดับประเทศ การสร้างงานสร้างอาชีพของประชาชนตามบริบทของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังซ้อง เช่น โครงการส่งเสริมนักกีฬานอชมรมเข้าร่วมแข่งขันในระดับประเทศ การจัดตั้งโครงการกองทุนสวัสดิการชุมชน โครงการพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมเครือข่ายวิสาหกิจชุมชนเพื่อการพัฒนาสินค้าและบริการ โครงการเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับชุมชน เป็นต้น

1.3 ด้านการพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพชีวิตของประชาชน

ควรจะต้องดำเนินการโดยจัดทำแผนที่สอดคล้องกับการส่งเสริมพัฒนาตลาดสดให้เป็นตลาดสดที่น่าซื้ออาหารและปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ การแก้ไขปัญหาการจราจรในเขตเทศบาลตำบลวังซ้อง เช่น การจัดระเบียบตลาดสด การจัดระเบียบจอดยานยนต์ การจัดระเบียบทางเท้า เป็นต้น ควรดำเนินการเพิ่มหรือซ่อมแซมโครงการต่างๆเช่น ติดตั้งระบบกล้องวงจรปิด เสียงตามสาย ไฟราทางและพื้นผิวจราจร การส่งเสริม/เพิ่มโครงการที่สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและปัญหาอาชญากรรม เช่น โครงการชุมชนรวมใจสร้างเกราะคุ้มภัยอาชญากรรม โครงการเยาวชนต้นกล้าต้านยาเสพติด เป็นต้น

1.4 ด้านส่งเสริมการพัฒนาการมีส่วนร่วมของเทศบาลและประสิทธิภาพบุคลากร

ควรจะต้องดำเนินการโดยจัดทำแผนที่สอดคล้องกับการส่งเสริมขนบธรรมเนียมประเพณีไทยและส่งเสริมอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการจัดทำแผน/โครงการที่สอดคล้องกับส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างเทศบาลต่อประชาชน เช่น การจัดโครงการส่งเสริมขนบธรรมเนียมประเพณีไทยในชุมชน การจัดทำแผนชุมชนแบบมีส่วนร่วมของประชาชน โครงการการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการร่างกฎหมายโครงการอบรมหลักสูตร “การเพิ่มประสิทธิภาพกฎหมายสำหรับผู้แทนท้องถิ่น การศึกษาดูงานนอกสถานที่ เป็นต้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรสนับสนุนให้เกิดการศึกษาวิจัยเรื่องความต้องการของประชาชนตามบริบทของการพัฒนาที่เปลี่ยนแปลงไปเพื่อจะเป็นข้อมูลสำคัญที่จะจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดังกล่าวอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ซึ่งจะสะท้อนให้เห็นถึงความต้องการของการจัดการบริการสาธารณะอันเป็นภาระงานหลักที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งจะต้องให้ความสำคัญ

2.2 ควรศึกษาตัวแปรที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ อาชีพและระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เพื่อจะได้ทราบถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรที่ส่งผลต่อความต้องการของประชาชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาในเขตเทศบาลตำบลวังซ้อง

2.3 ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลวังซ้อง ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเพื่อให้ทราบรายละเอียดเชิงลึกเกี่ยวกับสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลวังซ้อง เพื่อให้เกิดแนวทางในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังซ้อง ได้มีประสิทธิภาพและเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณคณาจารย์ และมหาวิทยาลัยราชภัฏพหุสภกรรมการวิจัย ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและสนับสนุนให้งานชิ้นนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

- กฤษณพงษ์ จันทรั้งชี. (2554). ความต้องการของประชาชนต่อการพัฒนาเทศบาลตำบลโพนสวรรค์อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม.วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.สาขารัฐประศาสนศาสตร์. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ทรงยศ นพพานันท์. (2553). ศึกษาความต้องการมีส่วนร่วมในการพัฒนาของบุคลากรและประชาชนตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนา การศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลคลองรี อำเภอสิงห์พระ จังหวัดสงขลา.วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายและการวางแผนสังคม.คณะบัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยทักษิณ
- รัตน์ดา แพงคำแสน. (2557). ความต้องการของประชาชนในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปีองค์การบริหารส่วน ตำบลหนองเรือ อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม. การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- วันวิสา หนูหอม. (2550). แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองบ้านพรุกับความต้องการของประชาชน. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ศจีพรรณ แสงอ่อน.(2550). ปัญหาและความต้องการของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของ เทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ ศิลปะศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาสังคมศาสตร์เพื่อ การพัฒนา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- สมศักดิ์ ศรีสันติสุข. (2548). ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์แนวสู่การศึกษาเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ. (พิมพ์ครั้งที่ 5). สมุทรปราการ : โรงพิมพ์เดชกมลออฟเซท.
- สำราญ อินทนะ. (2556). ความต้องการของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์ปกครองท้องถิ่นจังหวัดน่าน. วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.