

**การศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์
ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก**
The Study of Personnel on the Desirable Features of the Administration
Pibulsongkram Rajabhat University Phitsanulok Province

นภัสกร ละลอกแก้ว^{1*} และ โชติ บดีรัฐ²
Napatsakorn Lalokkaew^{1*} and Chot Bodeerat²

¹สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

*Corresponding author. E-mail : nakorn_ice12@hotmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็น และเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก และหาแนวทางการสร้างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก โดยวิธีการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ กำหนดกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตร “Taro Yamane” ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% จำนวน 300 คน และสัมภาษณ์เชิงลึกบุคลากรที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และ F-test ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลกในภาพรวมทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรู้ ด้านภาวะผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมจริยธรรมและความประพฤติ อยู่ในระดับมากที่สุด ในขณะที่ด้านประสิทธิภาพในการบริหาร และด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ อยู่ในระดับมาก การเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก พบว่า บุคลากรที่มีอายุ อาชีพ ระดับการศึกษาสูงสุด ระยะเวลาในการทำงาน และสายงานที่สังกัดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในขณะที่บุคลากรที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน แนวทางการสร้างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก พบว่า ควรนำปัจจัยทุกด้านที่ได้จากการศึกษา มากำหนดเป็นหลักเกณฑ์ และคุณสมบัติในการพิจารณาสรรหาและคัดเลือกผู้บริหารมหาวิทยาลัย

คำสำคัญ : คุณลักษณะ พึงประสงค์ ผู้บริหาร

Abstract

The purposes of this research were to study the level of personnel's opinions toward the desirable characteristics of the administrators of Pibulsongkram Rajabhat University Phitsanulok Province, compare the level of their opinions, and find ways to promote the desirable characteristics of the administrators by mixed methods. The sample was set by the formula "Taro Yamane" to get 300 people and the confidence level of 95%. The instrument used to collect research data was a questionnaire and an in-depth interviews with personnel of Pibulsongkram Rajabhat University. The data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test. The finding showed that the level of



personnel's opinions was highest on knowledge, leadership, human relations, moral and ethics, while the experience in administration and creativity of the personnel was at a high. The comparison found that there was a significant difference of age, education, work period, and field of work, at 0.05. While, it was found that different gender have not different opinions. As for the guidelines, desirable features of the administration Pibulsongkram Rajabhat University Phitsanulok Province, we should bring all factors of the study used as criteria and qualifications in recruiting and selecting university administrators.

Keywords: features, desirable, administrator

บทนำ

มหาวิทยาลัย คือสถาบันอุดมศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษาในด้านวิชาการและวิชาชีพชั้นสูงหลายสาขาวิชา หรือหลายกลุ่มสาขาวิชา เพื่อให้ประกาศนียบัตร อนุปริญญา ปริญญา และประกาศนียบัตรบัณฑิตแก่ผู้สำเร็จการศึกษา รวมทั้งดำเนินการวิจัยและให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของชาติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏ เป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่เสริมสร้างพลังปัญญาของแผ่นดิน ฟื้นฟูพลังการเรียนรู้ เชิดชูภูมิปัญญาของท้องถิ่น สร้างสรรค์ศิลปวิทยา เพื่อความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืนของปวงชน มีส่วนร่วมในการจัดการ การบำรุงรักษา การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน วิจัย ให้บริการวิชาการแก่สังคม ปรับปรุง ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยี ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ผลิตรายการและส่งเสริมวิทยฐานะครู (พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ, 2547 : 2)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ภายใต้การบริหารจัดการตาม ยุทธศาสตร์และภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย ยึดหลักธรรมาภิบาล มุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนสู่ความเป็นมหาวิทยาลัย ราชภัฏต้นแบบที่น้อมนำคุณธรรม จริยธรรม และความรู้ตามแนวพระราชดำริ บูรณาการกับการปฏิบัติการผลิตบัณฑิต การวิจัย บริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ที่มีคุณค่าสู่ท้องถิ่นให้เข้มแข็ง พร้อมก้าวสู่ประชาคมอาเซียน อันจะเป็นการยกระดับคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นรากฐานในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและความมั่นคง ภายในประเทศ ซึ่งจำเป็นต้องมีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพตามที่พึงปรารถนา การศึกษาเป็นกลยุทธอย่างหนึ่งในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อเป็นการเพิ่มคุณค่าและคุณภาพของมนุษย์ให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาประเทศ ทุกๆประเทศจึงเห็นความสำคัญของการศึกษา ต่างส่งเสริมการศึกษาให้แก่ประชาชนในชาติของตนเพื่อเป็นรากฐานในการ พัฒนาด้านต่างๆ ให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม การเมืองปัจจุบัน รวมถึงแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงต่างๆในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษา (สารสนเทศปีการศึกษา 2558 กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 2559)

สถานศึกษาจะสามารถดำเนินงานตามความคาดหวังดังกล่าวและบรรลุวัตถุประสงค์ได้นั้น ผู้บริหารย่อมเป็นหลักที่สำคัญยิ่งต่อหน่วยงานต่อผู้ได้บังคับบัญชา ต่อผลงานอันเป็นส่วนรวมของคุณภาพ และคุณลักษณะของผู้บริหารจะมีผลสะท้อน ต่อวิธีปฏิบัติงานต่อผลงานขององค์กร หรือหน่วยงานแต่ละแห่งเป็นอย่างมาก ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีความรู้ความเข้าใจ ในขอบข่ายและความสำคัญของการบริหาร จะต้องมีความรู้ลึก รู้กว้าง มองการณ์ไกล สามารถนำเอาหลักการบริหารมา ประยุกต์ใช้ในการบริหาร คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งที่จะทำให้สามารถบริหารงานได้ประสบความสำเร็จ ผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จจะต้องประยุกต์เอาศาสตร์การบริหารมาบริหารอย่างมีศิลป์ ผู้บริหารมหาวิทยาลัย จึงต้องมีบทบาทในการบริหารจัดการใหม่ เนื่องจากผู้บริหารเป็นผู้ที่มีความสำคัญยิ่ง เพราะต้องเป็นผู้กำหนดแนวนโยบายในการบริหารมหาวิทยาลัยว่าจะไปในทิศทางใด เช่น การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ดูแลควบคุมและกำกับการดำเนินงานตาม



นโยบายที่กำหนดไว้ ซึ่งจะมีผลกระทบโดยตรงกับความเจริญก้าวหน้า กล่าวคือ หากมหาวิทยาลัยได้ผู้บริหารที่มีความสามารถ ก็ย่อมจะทำให้การบริหารงานของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพ อันจะนำไปสู่ความสำเร็จในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

การบังคับบัญชาของผู้บริหารในองค์กร โดยปกติจะมีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายระเบียบแบบแผนการปกครอง ดังนั้น การบังคับบัญชาคนและงานจึงไม่น่าจะเกิดปัญหา เพราะมีมาตรฐานทางกฎหมายพร้อมเพรียงอยู่แล้ว (Right to Command) แต่การที่จะปกครองบังคับบัญชาให้ได้ผลอย่างแท้จริงแค่ไหน ขึ้นอยู่กับศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่ (Capacity to Command) ซึ่งแต่ละคนมีไม่เท่ากัน ฉะนั้น การปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารหรือการใช้อำนาจหน้าที่ในฐานะที่เป็นหัวหน้าคนต้องอาศัยสิ่งอื่นมาช่วยสนับสนุน จึงจะทำให้การใช้อำนาจหน้าที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น หรือทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชายอมทำงานอย่างถวายชีวิตตามที่ต้องการได้ อาจกล่าวได้ว่าแม้ผู้บริหารมหาวิทยาลัยจะมีอำนาจตามกฎหมายอยู่แล้วก็ตาม แต่การบริหารจะไม่มีประสิทธิภาพตามที่ต้องการได้ หากไม่มีคุณลักษณะต่าง ๆ ของผู้นำที่ดีโดยเฉพาะในยุคปัจจุบัน ซึ่งเป็นยุคแห่งการแข่งขันสูง การที่จะนำพาให้มหาวิทยาลัยไปสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการและประสบความสำเร็จในการแข่งขันกับมหาวิทยาลัยของรัฐ และมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ได้นั้น คุณลักษณะของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏที่เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันจะเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่สำคัญอย่างมาก (จรัสศรี ฤกษ์ศรี, 2550 : 2)

เมื่อผู้บริหารมหาวิทยาลัยเป็นบุคคลที่มีความสำคัญสูงสุดในการที่จะนำพาให้มหาวิทยาลัยไปสู่เป้าหมายตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแนวนโยบายที่ตั้งไว้ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้สนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก ใน 6 ด้าน คือ ด้านความรู้ ด้านประสบการณ์ในการบริหาร ด้านภาวะผู้นำ ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านคุณธรรมจริยธรรมและความประพฤติ โดยสรุปจากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีต่างๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลมาเป็นแนวทางในการคัดเลือกและประกอบในการพิจารณาสรรหาผู้ที่จะมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

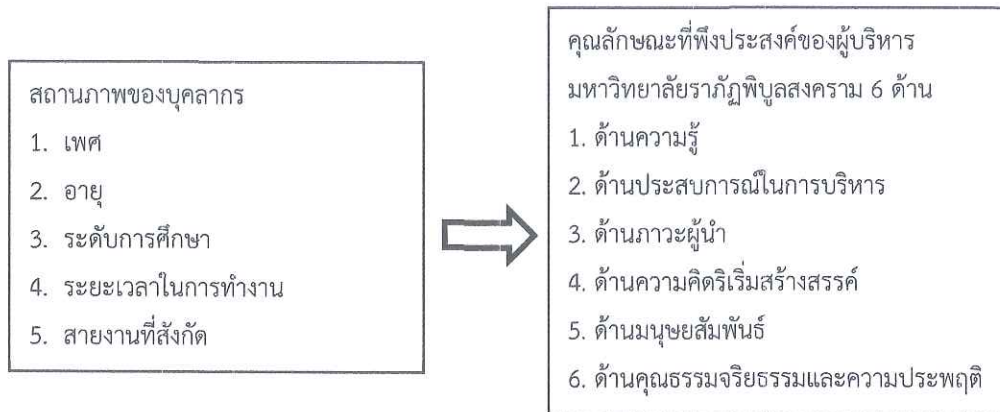
1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก
3. เพื่อศึกษาแนวทางการสร้างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก เป็นการศึกษาทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ (Mixed Method Research) ขอบเขตประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยจำนวน 924 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรการคำนวณของ “Taro Yamane” ได้เป็นจำนวน 280 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง จำนวน 4 ราย จากนั้นนำผลการศึกษาที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และ F-test และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณในรูปแบบตารางประกอบความเรียง และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพในรูปแบบการเขียนพรรณนา

ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา ตัวแปรอิสระ จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการทำงาน และสายงานที่สังกัด ตัวแปรตาม คือ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัย

ราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก ทั้ง 6 ด้าน โดยได้พัฒนาต่อยอดมาจากการวิจัยของจรัสศรี ฤกษ์ศิริ ซึ่งได้ทำการศึกษาวิจัยไว้เมื่อปี พ.ศ.2550 ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านประสบการณ์ในการบริหาร ด้านภาวะผู้นำ ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านคุณธรรมจริยธรรมและความประพฤติ



ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่าคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 61 โดยส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20 - 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.3 ซึ่งระดับการศึกษาสูงสุดที่พบส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41 ด้านระยะเวลาในการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาในการทำงานระหว่าง 6 – 10 ปี จำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.7 และเมื่อจำแนกตามสายงานที่สังกัดพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในสายงานวิชาการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.7

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก

ตาราง 1 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก ทั้ง 6 ด้าน

ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านความรู้	4.54	.483	มากที่สุด
2. ด้านประสบการณ์ในการบริหาร	4.41	.460	มาก
3. ด้านภาวะผู้นำ	4.56	.524	มากที่สุด
4. ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.46	.637	มาก
5. ด้านมนุษยสัมพันธ์	4.54	.579	มากที่สุด
6. ด้านคุณธรรมจริยธรรมและความประพฤติ	4.78	.315	มากที่สุด
รวม	4.55	.431	มากที่สุด

ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรมและ



ความประพฤติ รองลงมาคือ ด้านภาวะผู้นำ ด้านความรู้ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และด้าน
ประสิทธิภาพในการบริหาร ตามลำดับ

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านความรู้

ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. เป็นผู้มีความรู้ทางการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	4.73	.577	มากที่สุด
2. เป็นผู้มีความรู้ทางด้านการบริหารองค์กร	4.53	.619	มากที่สุด
3. เป็นผู้มีความรู้ทางด้านการบริหารงานบุคคล	4.54	.619	มากที่สุด
4. เป็นผู้มีความรู้ทางด้านเศรษฐกิจและการเมือง	4.41	.613	มาก
5. เป็นผู้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย	4.41	.613	มาก
6. เป็นผู้มีความกระตือรือร้นในการค้นหาคำถามความรู้ใหม่ๆ และติดตาม ความเคลื่อนไหวในวงการศึกษายุคสมัย	4.54	.619	มากที่สุด
7. เป็นผู้มีความรู้และสามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้ดี	4.54	.619	มากที่สุด
8. เป็นผู้ที่มีความรู้ด้านระเบียบ กฎหมาย และสามารถแนะนำหรือ ชี้แจงแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาได้	4.61	.610	มากที่สุด
รวม	4.54	.483	มากที่สุด

ด้านความรู้ บุคลากรของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะ
ที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัย โดยรวมในระดับมากที่สุด ซึ่งความเห็นที่มีระดับสูงที่สุดคือ ข้อที่ 1. เป็นผู้มีความ
รู้ทางการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี รองลงมาคือ ข้อที่ 8. เป็นผู้ที่มีความรู้ด้านระเบียบ กฎหมาย และสามารถแนะนำหรือ
ชี้แจงแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาได้ และความเห็นที่มีระดับต่ำที่สุดคือ ข้อที่ 5. เป็นผู้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย

ตาราง 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านประสิทธิภาพในการบริหาร

ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. เป็นผู้มีประสิทธิภาพด้านการบริหารงานในระดับอุดมศึกษา	4.48	.500	มาก
2. เคยผ่านการเป็นผู้บริหารระดับต้นมาก่อน เช่น เป็นหัวหน้าภาควิชา หัวหน้าแผนก ฯลฯ	4.29	.673	มาก
3. เป็นผู้มีความสามารถที่จะรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ โดยไม่หวั่นไหว แม้ สถานการณ์นั้นจะมีความสลับซับซ้อนและยากต่อการแก้ไข	4.33	.597	มาก
4. เป็นผู้ที่สามารถแก้ปัญหาได้ดี มีการตัดสินใจได้รวดเร็วและถูกต้อง	4.41	.614	มาก
5. เป็นผู้มีความสามารถในการมอบหมายงานและมอบหมายหน้าที่ให้แก่ ผู้ใต้บังคับบัญชาได้อย่างเหมาะสม	4.60	.612	มากที่สุด
6. ให้อิสระในการบริหารงานแก่หน่วยงานระดับรองลงไป	4.27	.855	มาก
7. มีความอดทนต่อการถูกวิพากษ์วิจารณ์ได้เสมอ	4.47	.719	มาก
8. มีความมั่นใจในตนเอง สุขุมรอบคอบและเด็ดขาดในการตัดสินใจ	4.47	.619	มาก
รวม	4.41	.460	มาก

ด้านประสบการณ์ในการบริหาร บุคลากรของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัย โดยรวมในระดับมาก ซึ่งความเห็นที่มีระดับสูงที่สุดคือ ข้อที่ 5. เป็นผู้มีความสามารถในการมอบหมายงานและมอบหมายหน้าที่ให้แก่งัดบังคับบัญชาได้อย่างเหมาะสม รองลงมาคือ ข้อที่ 1. เป็นผู้มีความสามารถด้านการบริหารงานในระดับอุดมศึกษา และความเห็นที่มีระดับต่ำที่สุดคือ ข้อที่ 6 ให้อิสระในการบริหารงานแก่หน่วยงานระดับรองลงไป

ตาราง 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านภาวะผู้นำ

ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. เป็นผู้มีความวิสัยทัศน์กว้างไกลในการจัดการศึกษา เช่น การวางแผนการเปิดหลักสูตรการเรียนการสอนให้สอดคล้องความต้องการของตลาดแรงงาน	4.80	.401	มากที่สุด
2. เป็นผู้มีความสามารถในการสร้างทีมงาน สามารถจูงใจให้ผู้บังคับบัญชาทำงานเป็นทีมได้อย่างราบรื่น	4.87	.341	มากที่สุด
3. เป็นผู้มีความสามารถในการใช้อำนาจหน้าที่ โดยไม่ทำให้ผู้อื่นรู้สึกถูกรังแก	4.47	.719	มาก
4. เป็นผู้มีความฉลาดและไหวพริบดี มีความรู้ในเรื่องต่างๆ ทันโลก ทันเหตุการณ์	4.41	.714	มาก
5. เป็นผู้มีความสามารถในการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานแก่ผู้บังคับบัญชา	4.67	.597	มากที่สุด
6. เป็นผู้มีความสามารถในการแก้ปัญหาในการบริหารงานด้านต่างๆ ได้ดี	4.41	.714	มาก
7. ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น และเคารพในสิทธิเสรีภาพของผู้อื่น	4.60	.612	มากที่สุด
8. เป็นผู้มีความบุคลิกภาพดี มีท่าทางองอาจผึ่งผายและยิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอ	4.27	.775	มาก
รวม	4.56	.524	มากที่สุด

ด้านภาวะผู้นำ บุคลากรของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัย โดยรวมในระดับมากที่สุด ซึ่งความเห็นที่มีระดับสูงที่สุดคือ ข้อที่ 2. เป็นผู้มีความสามารถในการสร้างทีมงาน สามารถจูงใจให้ผู้บังคับบัญชาทำงานเป็นทีมได้อย่างราบรื่น รองลงมาคือ ข้อที่ 1. เป็นผู้มีความวิสัยทัศน์กว้างไกลในการจัดการศึกษา เช่น การวางแผนการเปิดหลักสูตรการเรียนการสอนให้สอดคล้องความต้องการของตลาดแรงงาน และความเห็นที่มีระดับต่ำที่สุดคือ ข้อที่ 8 เป็นผู้มีความบุคลิกภาพดี มีท่าทางองอาจผึ่งผายและยิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอ



ตาราง 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. เป็นผู้ที่วิสัยทัศน์กว้างไกล และรู้ทันเหตุการณ์	4.67	.597	มากที่สุด
2. เป็นผู้ที่มีความสามารถในการคาดการณ์สถานการณ์ในอนาคตและกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา	4.61	.610	มากที่สุด
3. เป็นผู้มีการวางแผนเตรียมการสำหรับอนาคตได้ อย่างถูกต้องเหมาะสม	4.47	.719	มาก
4. เป็นผู้มีความคิดอิสระเป็นตัวของตัวเอง พร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงสู่แนวคิดใหม่ๆ ที่ดีกว่า	4.21	.752	มาก
5. เป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มโครงการใหม่ ๆ อยู่เสมอ	4.41	.803	มาก
6. เป็นผู้แสวงหาความรู้ใหม่ๆ และรู้จักนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารองค์การอยู่เสมอ	4.48	.720	มาก
7. เป็นผู้ให้ความรู้และคำปรึกษาแก่บุคลากรในการพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้าในวิชาชีพ	4.48	.720	มาก
8. เป็นผู้ที่เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้มีสิทธิ์ในการสรรหาผู้บริหาร	4.33	1.137	มาก
รวม	4.46	.637	มาก

ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ บุคลากรของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก มีความเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัย โดยรวมในระดับมาก ซึ่งความเห็นที่มีระดับสูงที่สุดคือ ข้อที่ 1. เป็นผู้ที่วิสัยทัศน์กว้างไกลและรู้ทันเหตุการณ์ รองลงมาคือ ข้อที่ 2. เป็นผู้ที่มีความสามารถในการคาดการณ์สถานการณ์ในอนาคต และกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา และความเห็นที่มีระดับต่ำที่สุดคือ 4. เป็นผู้มีความคิดอิสระเป็นตัวของตัวเอง พร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงสู่แนวคิดใหม่ๆ ที่ดีกว่า

ตาราง 7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านมนุษยสัมพันธ์

ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. มีความเป็นกันเองและวางตัวได้อย่างเหมาะสมกับผู้ร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา	4.53	.807	มากที่สุด
2. เป็นผู้มีความสามารถในการสร้างแรงจูงใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชายุ่งเสมอ	4.53	.619	มากที่สุด
3. มีการยกย่องชมเชย ให้รางวัล เลื่อนขั้นเงินเดือน และเลื่อนตำแหน่งแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ตามความเหมาะสม	4.46	.619	มาก
4. ให้ความสำคัญแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน	4.40	.713	มาก
5. มีท่าทีแสดงความเป็นมิตรต่อผู้ใต้บังคับบัญชา	4.46	.807	มาก
6. มีการวางตัวเป็นกลาง และใช้หลักธรรมมาภิบาลในการปกครองผู้ใต้บังคับบัญชา	4.46	.713	มาก
7. เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานสำคัญตามที่เขาค้น	4.53	.807	มากที่สุด
8. เป็นผู้รู้จักเข้าสังคมและสร้างบรรยากาศที่ดี	4.80	.401	มากที่สุด
รวม	4.54	.579	มากที่สุด



ด้านมนุษยสัมพันธ์ บุคลากรของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัย โดยรวมในระดับมากที่สุด ซึ่งความเห็นที่มีระดับสูงที่สุดคือ ข้อที่ 8. เป็นผู้รู้จักเข้าสังคมและสร้างบรรยากาศที่ดี รองลงมาคือ ข้อที่ 1. มีความเป็นกันเองและวางตัวได้อย่างเหมาะสมกับผู้ร่วมงาน และความเห็นที่มีระดับต่ำที่สุดคือ ข้อที่ 4. ให้ความสำคัญแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน

ตาราง 8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านคุณธรรมจริยธรรมและความประพฤติ

ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. มีการบริหารงานด้วยความเที่ยงธรรม ไม่อคติกับผู้ใต้บังคับบัญชา	4.80	.401	มากที่สุด
2. เป็นผู้ที่มีความขยันหมั่นเพียรอุทิศตนให้กับงานและหน้าที่	4.73	.443	มากที่สุด
3. เป็นผู้ที่มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	4.80	.401	มากที่สุด
4. เป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตต่ออาชีพ และองค์กร	4.80	.401	มากที่สุด
5. เป็นผู้ที่มีความคิดรอบคอบ และมีสติสัมปชัญญะอยู่เสมอ	4.93	.250	มากที่สุด
6. มีความถ่อมตนและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.60	.801	มากที่สุด
7. เป็นผู้ที่มีวินัยในตนเอง และรู้จักปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ	4.87	.341	มากที่สุด
8. ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาในทุกๆ ด้าน	4.73	.445	มากที่สุด
รวม	4.78	.315	มากที่สุด

ด้านคุณธรรมจริยธรรมและความประพฤติ บุคลากรของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัย โดยรวมในระดับมากที่สุด ซึ่งความเห็นที่มีระดับสูงที่สุดคือ ข้อที่ 5. เป็นผู้ที่มีความคิดรอบคอบและมีสติสัมปชัญญะอยู่เสมอ รองลงมาคือ ข้อที่ 7. เป็นผู้ที่มีวินัยในตนเอง และรู้จักปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ และความเห็นที่มีระดับต่ำที่สุดคือ ข้อที่ 6. มีความถ่อมตนและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก

ตาราง 9 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามจังหวัดพิษณุโลก ในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน จำแนกตามเพศ

	เพศ						t	Sig
	ชาย			หญิง				
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ		
1. ด้านความรู้	4.45	.544	มาก	4.59	.432	มากที่สุด	-2.390	.000
2. ด้านประสบการณ์ในการบริหาร	4.33	.461	มาก	4.47	.453	มาก	-2.496	.819
3. ด้านภาวะผู้นำ	4.53	.460	มากที่สุด	4.58	.562	มากที่สุด	-.742	.458
4. ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.43	.629	มาก	4.47	.643	มาก	-.572	.568
5. ด้านมนุษยสัมพันธ์	4.52	.554	มากที่สุด	4.55	.596	มากที่สุด	-.394	.694
6. ด้านคุณธรรมจริยธรรมและความประพฤติ	4.79	.282	มากที่สุด	4.78	.335	มากที่สุด	.478	.633
รวม	4.51	.414	มากที่สุด	4.57	.441	มากที่สุด	-1.227	.221



1) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลกที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านประสิทธิภาพในการบริหาร ด้านภาวะผู้นำ ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านคุณธรรม จริยธรรมและความประพฤติไม่แตกต่างกัน แต่ด้านความรู้แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 10 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก ในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน จำแนกตามอายุ

ความคิดเห็น	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ด้านความรู้	ระหว่างกลุ่ม	11.557	3	3.852	19.616	.000
	ภายในกลุ่ม	58.133	296	.196		
	รวม	69.690	299			
ด้านประสิทธิภาพในการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	7.057	3	2.352	12.406	.000
	ภายในกลุ่ม	56.127	296	.190		
	รวม	63.184	299			
ด้านภาวะผู้นำ	ระหว่างกลุ่ม	11.524	3	3.841	16.087	.000
	ภายในกลุ่ม	70.679	296	.239		
	รวม	82.203	299			
ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	ระหว่างกลุ่ม	16.852	3	5.617	15.926	.000
	ภายในกลุ่ม	104.406	296	.353		
	รวม	121.259	299			
ด้านมนุษยสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	11.930	3	3.977	13.334	.000
	ภายในกลุ่ม	88.278	296	.298		
	รวม	100.207	299			
ด้านคุณธรรม จริยธรรมและความประพฤติ	ระหว่างกลุ่ม	4.550	3	1.517	17.899	.000
	ภายในกลุ่ม	25.079	296	.085		
	รวม	29.628	299			

2) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลกที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นในภาพรวม แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรู้ ด้านประสิทธิภาพในการบริหาร ด้านภาวะผู้นำ ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านคุณธรรม จริยธรรมและความประพฤติ แตกต่างกันทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 11 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก ในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน จำแนกตามตำแหน่งตามระดับการศึกษาสูงสุด

ความคิดเห็น	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ด้านความรู้	ระหว่างกลุ่ม	11.790	3	3.930	20.090	.000
	ภายในกลุ่ม	57.901	296	.196		
	รวม	69.690	299			
ด้านประสบการณ์ในการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	8.281	3	2.760	14.881	.000
	ภายในกลุ่ม	54.903	296	.185		
	รวม	63.184	299			
ด้านภาวะผู้นำ	ระหว่างกลุ่ม	8.183	3	2.728	10.908	.000
	ภายในกลุ่ม	74.020	296	.250		
	รวม	82.203	299			
ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	ระหว่างกลุ่ม	22.038	3	7.346	21.915	.000
	ภายในกลุ่ม	99.221	296	.335		
	รวม	121.259	299			
ด้านมนุษยสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	4.614	3	1.538	4.762	.003
	ภายในกลุ่ม	95.593	296	.323		
	รวม	100.207	299			
ด้านคุณธรรมจริยธรรมและความประพฤติ	ระหว่างกลุ่ม	2.513	3	.838	9.146	.000
	ภายในกลุ่ม	27.115	296	.092		
	รวม	29.628	299			

3) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลกที่มีระดับการศึกษาสูงสุดแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นในภาพรวม แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความรู้ ด้านประสบการณ์ในการบริหาร ด้านภาวะผู้นำ ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านคุณธรรมจริยธรรมและความประพฤติ แตกต่างกันทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 12 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก ในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน

ความคิดเห็น	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ด้านความรู้	ระหว่างกลุ่ม	13.824	3	4.608	24.415	.000
	ภายในกลุ่ม	55.866	296	.189		
	รวม	69.690	299			
ด้านประสบการณ์ในการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	3.843	3	1.281	6.391	.000
	ภายในกลุ่ม	59.341	296	.200		
	รวม	63.184	299			
ด้านภาวะผู้นำ	ระหว่างกลุ่ม	10.651	3	3.550	14.687	.000
	ภายในกลุ่ม	71.552	296	.242		
	รวม	82.203	299			
ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	ระหว่างกลุ่ม	22.586	3	7.529	22.585	.000
	ภายในกลุ่ม	98.673	296	.333		
	รวม	121.259	299			
ด้านมนุษยสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	10.784	3	3.595	11.898	.000
	ภายในกลุ่ม	89.424	296	.302		
	รวม	100.208	299			
ด้านคุณธรรมจริยธรรมและความประพฤติ	ระหว่างกลุ่ม	3.820	3	1.273	14.603	.000
	ภายในกลุ่ม	25.808	296	.087		
	รวม	29.628	299			

4) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลกที่มีระยะเวลาในการทำงานแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นในภาพรวม แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความรู้ ด้านประสบการณ์ในการบริหาร ด้านภาวะผู้นำ ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านคุณธรรมจริยธรรมและความประพฤติ แตกต่างกันทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 13 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก ในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน จำแนกตามสายงานที่สังกัด

	สายงานที่สังกัด						t	Sig
	วิชาการ			สนับสนุน				
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ		
1. ด้านความรู้	4.43	.543	มาก	4.65	.379	มากที่สุด	-4.130	.000
2. ด้านประสบการณ์ในการบริหาร	4.32	.476	มาก	4.51	.422	มากที่สุด	-3.606	.243
3. ด้านภาวะผู้นำ	4.51	.484	มากที่สุด	4.62	.561	มากที่สุด	-1.768	.078
4. ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.39	.646	มาก	4.52	.622	มากที่สุด	-1.804	.072
5. ด้านมนุษยสัมพันธ์	4.48	.572	มาก	4.60	.582	มากที่สุด	-1.793	.074
6. ด้านคุณธรรมจริยธรรมและความประพฤติ	4.78	.295	มากที่สุด	4.78	.335	มากที่สุด	-.083	.934
รวม	4.50	.429	มากที่สุด	4.62	.425	มากที่สุด	-2.605	.104

5) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลกที่มีสายงานที่สังกัดแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นในภาพรวม แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความรู้ ด้านประสบการณ์ในการบริหาร ด้านภาวะผู้นำ ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านคุณธรรมจริยธรรมและความประพฤติ แตกต่างกันทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

แนวทางการสร้างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก (คำถามปลายเปิดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ)

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการสร้างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก กล่าวโดยสรุปได้ดังนี้

ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามต้องการผู้บริหารที่มีคุณลักษณะสำคัญ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรมและความประพฤติ ด้านภาวะผู้นำ ด้านความรู้ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และด้านประสบการณ์ในการบริหาร เพื่อนำไปใช้ในการบริหารมหาวิทยาลัยให้พัฒนายิ่งขึ้น

ในการคัดเลือกผู้บริหารนอกเหนือจากคุณสมบัติตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2547 แล้ว ควรจะกำหนดคุณสมบัติในด้านต่างๆของผู้ที่จะดำรงตำแหน่งผู้บริหารใน 6 ด้านดังที่กล่าวมาข้างต้น โดยอาจกำหนดเป็นสัดส่วนลดหลั่นไปตามลำดับ ทั้งนี้ เพื่อให้ได้ผู้บริหารที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร

ผู้ที่เกี่ยวข้องในการสรรหาผู้ที่จะดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ควรจะนำมาเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาสรรหาด้วย

สรุปและอภิปรายผล

1. ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก ผลการศึกษาวิจัยพบว่า

บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ต่อผู้บริหารมหาวิทยาลัยทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านภาวะผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมจริยธรรมและความประพฤติ อยู่ในระดับมากที่สุด และด้านประสบการณ์ในการบริหาร และด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจกล่าวได้ว่า



บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามมีความต้องการหรือมีความคาดหวังที่จะได้ผู้บริหารมหาวิทยาลัยที่เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถมาก ทั้งเป็นคนเก่งและเป็นคนดีเพราะเป็นผู้บริหารสูงสุดของมหาวิทยาลัย สอดคล้องกับจรัสศรี ฤกษ์อิศรี (2550) ที่ได้ศึกษาเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร ตามทัศนะของอาจารย์ที่พบว่า อธิการบดีเป็นผู้บริหารสูงสุดของมหาวิทยาลัย เป็นเสมือนผู้ที่จะนำพามหาวิทยาลัยราชภัฏให้ก้าวไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏที่เป็นเลิศ ทั้งทางด้านวิชาการและด้านอื่นๆ ที่โดดเด่นและทัดเทียมกับมหาวิทยาลัยอื่น ลักษณะของผู้นำจึงมีอิทธิพลอย่างมาก อนึ่ง เมื่อพิจารณาถึงความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามทั้ง 6 ด้าน จะพบว่ามีข้อค้นพบที่น่าสนใจดังนี้

1.1 ด้านความรู้ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมากที่สุด เรื่องที่มีความคิดเห็นสูงที่สุด คือ เป็นผู้มีความรู้การศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความรู้เป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด เพราะจะเป็นเครื่องมือช่วยรักษาสถานการณ์ต่างๆ ได้เป็นอย่างดี ดังนั้นผู้บริหารจึงต้องเป็นผู้ที่รอบรู้เพื่อสามารถนำพามหาวิทยาลัยไปสู่ความสำเร็จและสามารถหาทางออกกับปัญหาต่างๆ ได้ สอดคล้องกับจรัสศรี ฤกษ์อิศรี (2550) ได้ศึกษาเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร ตามทัศนะของอาจารย์ ผลการศึกษาพบว่า อาจารย์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมีทัศนะในเรื่องวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาโท มีตำแหน่งทางวิชาการ ไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์และมีความรู้ทางด้านการบริหารงานบุคคล

1.2 ด้านประสบการณ์ในการบริหาร บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมากที่สุด เรื่องที่มีความคิดเห็นสูงที่สุด คือ เป็นผู้มีความสามารถในการมอบหมายงานและมอบหมายหน้าที่ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับแนวคิดของเสนาะ ตีแยว (2553) ที่ได้กล่าวว่าการตัดสินใจเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญ เพราะจะทำให้ผู้บริหารสามารถเข้าใจปัญหาได้ชัดเจนและแก้ปัญหาได้ตรงจุด ผู้บริหารที่สามารถแก้ปัญหาได้ดี ย่อมต้องอาศัยประสบการณ์ สัจชาติญาณของผู้บริหารเอง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประสบการณ์จะเป็นตัวคัดสรรคน เลือกผู้ใต้บังคับบัญชาได้อย่างเหมาะสมกับงานที่ต้องการมอบหมาย ตามหลัก “put the right man on the right job”

1.3 ด้านภาวะผู้นำ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมากที่สุด เรื่องที่มีความคิดเห็นสูงที่สุด คือ เป็นผู้มีความสามารถในการสร้างทีมงาน สามารถจูงใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานเป็นทีมได้อย่างราบรื่น สอดคล้องกับแนวคิดของไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ (2542) ที่ได้กล่าวว่าภาวะผู้นำ หมายถึง ศิลปะหรือความสามารถของบุคคลหนึ่งที่จะจูงใจหรือใช้อิทธิพลต่อบุคคลอื่น ไม่ว่าจะเป็นผู้ร่วมงาน หรือผู้ใต้บังคับบัญชาในสถานการณ์ต่างๆ เพื่อปฏิบัติและให้กระบวนการสื่อความหมายหรือการติดต่อกันและกัน ให้ร่วมใจดำเนินการจนบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบริหารเป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ บุคคลที่มีภาวะผู้นำสูงย่อมเป็นที่ยอมรับของผู้ใต้บังคับบัญชา ภาวะผู้นำคือการบริหารด้วยพระคุณมากกว่าการใช้พระเดช ผู้ที่มีภาวะผู้นำจะใช้หลักการบริหารไปพร้อมกับหลักการมีส่วนร่วมกับผู้ใต้บังคับบัญชา จะทำให้เกิดการจูงใจให้ปฏิบัติงานด้วยความสมัครใจและเป็นไปอย่างราบรื่นได้

1.4 ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมากที่สุด เรื่องที่มีความคิดเห็นสูงที่สุด คือ เป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกลและรู้ทันเหตุการณ์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามมีความคิดเห็นว่า โลกเป็นพลวัตมีการพัฒนาไปอย่างต่อเนื่องไม่หยุดนิ่ง ผู้บริหารที่ดีจะต้องพัฒนาตนเองให้ก้าวตามทันโลกก้าวทันเหตุการณ์ และต้องเป็นผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง จึงจะนำพาองค์กรให้อยู่รอดและอยู่เหนือคู่แข่งได้ ดังนั้นวิสัยทัศน์ของผู้บริหารจึงเป็นตัวสะท้อนความก้าวหน้าทางสังคม การปรับตัวให้ทันต่อเทคโนโลยี การนำวิทยาการสมัยใหม่มาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยมากที่สุด สอดคล้องกับจรัสศรี ฤกษ์อิศรี (2550) ได้ศึกษาเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏใน



กรุงเทพมหานคร ตามทัศนะของอาจารย์ ผลการศึกษาพบว่า อาจารย์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมีทัศนะในเรื่องมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารองค์การ เป็นผู้ที่มีความรู้ที่กว้างไกล เป็นผู้มีความรู้ลึกไวต่อปัญหา และแผนงานของมหาวิทยาลัย ได้รับการพัฒนาให้ทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน

1.5 ด้านมนุษยสัมพันธ์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมากที่สุด เรื่องที่มีความคิดเห็นสูงที่สุด คือ เป็นผู้รู้จักเข้าสังคมและสร้างบรรยากาศที่ดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมนุษยสัมพันธ์เป็นหนึ่งในสี่เรื่องที่ต้องให้ความสำคัญมากที่สุดตามหลักการบริหาร 4M คือการให้ความสำคัญกับคนที่ทำงาน การสร้างมนุษยสัมพันธ์ในที่ทำงานจะทำให้บรรยากาศการทำงานเป็นไปอย่างราบรื่น หากผู้ปฏิบัติงานเกิดความรู้สึกถึงความเป็นเจ้าขององค์กรร่วมกัน จะช่วยให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพมากขึ้นและทำให้เกิดความทำงานด้วยความเต็มใจและมุ่งบรรลุเป้าหมายขององค์กรร่วมกันอย่างเต็มที่ สอดคล้องกับกัลยาณี ปานงาม (2553) ได้ทำการศึกษาเรื่องคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารตามทฤษฎีของครุ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหารเป็นคนที่ต้องมีการพบปะสังสรรค์ทางสังคมตลอดเวลา ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา

1.6 ด้านคุณธรรมจริยธรรมและความประพฤติ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมากที่สุด เรื่องที่มีความคิดเห็นสูงที่สุด คือ เป็นผู้ที่มีความคิดรอบคอบและมีสติสัมปชัญญะอยู่เสมอ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามมองว่า คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยเรื่องที่สำคัญที่สุดข้อหนึ่งคือเรื่องการมีคุณธรรมจริยธรรมและความประพฤติอันดีงาม เพราะถ้าหากผู้บริหารขาดคุณธรรมจริยธรรมหรือมีความประพฤติในทางเสื่อมเสียหรือมีข้อครหา ย่อมเป็นการทำลายภาพลักษณ์ของตนเอง ทำลายความน่าเชื่อถือของตนเอง อาจทำให้เสียการปกครองบังคับบัญชา และที่สำคัญจะทำให้ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยต้องเสื่อมเสียตามไปด้วย สอดคล้องกับทวิศักดิ์ สมศักดิ์ (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่องการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใหญ่บ้าน ตามทัศนะของประชาชนตำบลเปือ อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดศรีสะเกษ ผลการศึกษาพบว่า ผู้นำที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม เป็นผู้ที่มีความเมตตากรุณา เป็นผู้เสียสละ มีสัมมาคารวะ ให้อภัย เป็นผู้ที่มีน้ำใจงาม เป็นผู้ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในความดี เป็นผู้สร้างคุณงามความดีอย่างสม่ำเสมอ เป็นคุณลักษณะที่ประชาชนพึงประสงค์มากที่สุด

2. การเปรียบเทียบปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคลที่แตกต่างกันต่อความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษาสูงสุด ระยะเวลาในการทำงาน และสายงานที่สังกัด ผลการศึกษาพบว่า

2.1 เพศที่แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลกไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับการศึกษาของกิตติ บรรณโศภินธุ์ (2547) ซึ่งทำการศึกษารื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูอาจารย์กลุ่มภาคใต้ สังกัดกองวิทยาลัยอาชีวศึกษา กรมอาชีวศึกษา พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูอาจารย์กลุ่มภาคใต้ สังกัดกองวิทยาลัยอาชีวศึกษา กรมอาชีวศึกษา ที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะด้วยความต่างของลักษณะของเพศชายที่มีความเป็นผู้นำสูงหรือลักษณะของเพศหญิงที่มีความละเอียดถี่ถ้วน แต่เมื่ออยู่ในฐานะของผู้บริหารก็ต้องรับผิดชอบบริหารงานทั้งระบบให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อมหาวิทยาลัยเช่นเดียวกันโดยไม่แบ่งแยกเรื่องเพศ

2.2 อายุที่แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลกแตกต่างกัน สอดคล้องกับการศึกษานพดล สร้อยนาค (2550) ที่ทำการศึกษารื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูในทฤษฎีของครูปกครองในตำบลแม่สาบ อำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ผู้ปกครองในตำบลแม่สาบ ที่มีอายุต่างกันมีทฤษฎีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของครูต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในมุมมองของบุคลากร



ของมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรสุพรรณบุรีมองว่า อายุย่อมสะท้อนถึงความรู้ ประสบการณ์ และภาวะผู้นำที่มากขึ้นตามไปด้วย เพราะความสำเร็จและความก้าวหน้าของหลายองค์กรนั้น ต้องอาศัยคุณสมบัติเฉพาะของผู้บริหารที่จะบริหารจัดการให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ซึ่งจะแตกต่างกันไปตามความรู้ ทักษะและประสบการณ์เดิมในการทำงานของแต่ละคน

2.3 ระดับการศึกษาสูงสุดที่ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรสุพรรณบุรี จังหวัดพิษณุโลก แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของเต็มสิริ ทิพย์จันทา (2553) ที่ได้ทำการศึกษาร่วม คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูผู้สอน กรณีศึกษา: โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครภูเก็ต ผลการศึกษาพบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการศึกษาในแต่ละระดับเป็นคุณสมบัติเฉพาะตัวที่จะส่งผลกระทบต่อหน้าที่การงานของตน หากผู้ที่จบการศึกษาในระดับปริญญาเอกย่อมได้รับความไว้วางใจให้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารด้วยเสมอ นอกเหนือจากการสอน ดังนั้นจึงทำให้มองเห็นภาพการบริหารได้ดีกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาที่ต่ำกว่า และทำให้มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารที่สมควรจะเป็นได้ชัดเจนกว่าผู้ที่ไม่เคยได้สัมผัสกับงานบริหารเลย

2.4 ระยะเวลาในการทำงานที่ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรสุพรรณบุรี จังหวัดพิษณุโลก แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของกัลยาณี ปานงาม (2553) ที่ได้ทำการศึกษาร่วม คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารตามทรรศนะของครู สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษาพบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีทรรศนะต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการเป็นผู้บริหารไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารหน่วยงานใด หรือองค์กรใด ประสบการณ์ในการบริหารเป็นปัจจัยที่สำคัญของผู้บริหาร เพราะประสบการณ์จะเพิ่มความสุขรอบคอบในการตัดสินใจ ผู้บริหารที่มีประสบการณ์มาก มีความรอบรู้มากจะช่วยให้เข้าใจปัญหาและสามารถวิเคราะห์ปัญหาและสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรสุพรรณบุรีมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ต่อผู้บริหารมหาวิทยาลัยแตกต่างกันไปตามประสบการณ์เกี่ยวกับงานบริหารของแต่ละคน

2.5 สายงานที่สังกัดแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรสุพรรณบุรี จังหวัดพิษณุโลกแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะส่วนใหญ่การบริหารงานหรือตำแหน่งในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรสุพรรณบุรีนั้น จะเป็นบุคลากรในสายวิชาการเสียมากกว่าที่เคยได้สัมผัสหรือมีประสบการณ์ในการบริหารมากกว่าสายงานสนับสนุน มีส่วนน้อยมากที่สายงานสนับสนุนจะได้ขึ้นไปนั่งตำแหน่งเกี่ยวกับการบริหารหรือมีบทบาทในการตัดสินใจบริหารงานต่างๆ ส่งผลให้ความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ต่อผู้บริหารมีความต่างกัน สอดคล้องกับการศึกษาของพรรัตน์ จรุงปุระโคน (2555) ที่ทำการศึกษาร่วม ความต้องการของผู้ปกครองต่อการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน กรณีศึกษา : โรงเรียนบ้านคลองจาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองต่อการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน ที่มีอาชีพต่างกันมีความต้องการแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1. เนื่องจากความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรสุพรรณบุรี จังหวัดพิษณุโลก อยู่ในระดับมากและมากที่สุดทั้ง 6 ด้าน เรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและความประพฤติ ด้านภาวะผู้นำ ด้านความรู้ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และด้านประสบการณ์ในการบริหาร ดังนั้นในการคัดเลือกผู้บริหาร นอกเหนือจากคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติ



มหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2547 แล้วควรจะกำหนดคุณสมบัติในด้านต่างๆ ของผู้ที่จะดำรงตำแหน่งผู้บริหารใน 6 ด้านดังที่กล่าวมาข้างต้น โดยอาจกำหนดเป็นสัดส่วนลดหลั่นไปตามลำดับ ทั้งนี้เพื่อให้ได้ผู้บริหารที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร

2. จากผลการวิจัยรายละเอียดในด้านต่างๆ พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ซึ่งผู้ที่เกี่ยวข้องในการสรรหาผู้ที่จะดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ควรจะนำมาเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาสรรหาด้วย ดังนี้

2.1 ด้านคุณธรรมจริยธรรมและความประพฤติ ได้แก่ ผู้บริหารควรเป็นผู้ที่มีความคิดรอบคอบและมีสติสัมปชัญญะอยู่เสมอ รองลงมาคือ เป็นผู้ที่มีวินัยในตนเอง และรู้จักปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ

2.2 ด้านภาวะผู้นำ ผู้บริหารควรเป็นผู้ที่มีความสามารถในการสร้างทีมงาน สามารถจูงใจให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาทำงานเป็นทีมได้อย่างราบรื่น รองลงมาคือ เป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกลในการจัดการศึกษา เช่น การวางแผนการเปิดหลักสูตรการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

2.3 ด้านความรู้ ได้แก่ ผู้บริหารควรเป็นผู้มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี รองลงมาคือ เป็นผู้ที่มีความรู้ด้านระเบียบ กฎหมาย และสามารถแนะนำ หรือชี้แจงแก่ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาได้

2.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์ ผู้บริหารควรเป็นผู้ที่รู้จักเข้าสังคมและสร้างบรรยากาศที่ดี รองลงมาคือ มีความเป็นกันเอง และวางตัวได้อย่างเหมาะสมกับผู้ร่วมงานและผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา

2.5 ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ผู้บริหารควรเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกลและรู้ทันเหตุการณ์ รองลงมา คือ เป็นผู้ที่มีความสามารถในการคาดการณ์สถานการณ์ในอนาคตและกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา

2.6 ด้านประสิทธิภาพในการบริหาร ผู้บริหารควรมีความสามารถในการมอบหมายงานและมอบหมายหน้าที่ให้แก่ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาได้อย่างเหมาะสม รองลงมาคือ เป็นผู้มีประสิทธิภาพด้านการบริหารงานในระดับอุดมศึกษา

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในด้านอื่นๆ ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก นอกเหนือจากที่ได้ศึกษามาแล้ว 6 ด้านนี้

2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามกับมหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ตามทัศนะของอาจารย์

3. ควรมีการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามต่อการให้บริการ ตามทัศนะของนักศึกษา

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โชติ บติรัฐ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร.วงศ์กร เข็มเม่น ประธานสาขารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัฒน์พันธ์ เขตต์กัน อาจารย์ ดร.กัมปนาท วงษ์วัฒนพงษ์ อาจารย์ ดร.ธนัสสา โรจนตระกูล และอาจารย์ ดร.จิรัฏฐ์ สันติวงศ์สกุล ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา ตลอดจนช่วยตรวจสอบข้อบกพร่องของงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณอาจารย์ที่ช่วยให้คำแนะนำ ด้วยดีเสมอมา ตลอดจนผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการให้ข้อมูลเป็นอย่างดี อำนวยความสะดวกและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือในทุกขั้นตอนของการดำเนินการวิจัย ประโยชน์และคุณค่าที่เกิดจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาแด่บิดามารดา บุพการี ครู อาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้แก่ผู้วิจัย



เอกสารอ้างอิง

- กัลยาณี ปานงาม. (2553). คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารตามทรรศนะของครู สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสระแก้ว. (วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- กิตติ บรรณโคธิษฐ์. (2547). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูอาจารย์กลุ่มภาคใต้ สังกัดกองวิทยาลัยอาชีวศึกษา กรมอาชีวศึกษา. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, นครศรีธรรมราช.
- คณะกรรมการการศึกษานโยบาย. (2547). พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ.
- จรัสศรี ฤกษ์ศิริ. (2550). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร ตามทัศนะของอาจารย์. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม, กรุงเทพมหานคร.
- เต็มสิริ ทิพย์จันทา. (2553). คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูผู้สอน กรณีศึกษา : โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครภูเก็ต. (วิทยานิพนธ์การบริหารการศึกษามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศรีปทุม, กรุงเทพมหานคร.
- ทวีศักดิ์ สมศักดิ์. (2550). การศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใหญ่บ้าน ตามทัศนะของประชาชนตำบลเปือ อำเภอยะรัง จังหวัดฉะเชิงเทรา. (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์, อุดรดิตถ์.
- นพดล สร้อยนาถ. (2550). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูในทรรศนะของผู้ปกครองในตำบลแม่สาด อำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, กรุงเทพมหานคร.
- นพรัตน์ จุฑาประโคน. (2555). ความต้องการของผู้ปกครองต่อการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน กรณีศึกษา : โรงเรียนบ้านคลองจาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด. (วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- ราชภัฏพิบูลสงคราม, มหาวิทยาลัย. กองนโยบายและแผน. (2559). สารสนเทศปีการศึกษา 2558. พิษณุโลก : สมาร์ทดีไซน์พริ้นติ้ง.
- ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ. (2542). การนิเทศการศึกษา : ทฤษฎีและการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- เสนาะ ดิยาว. (2553). หลักการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.