

การศึกษาสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการ

ประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร

A Study of the Problem and Missions volunteer health the territory
in Pichit province.

นายอานวย รุ่งแจ้ง

พัฒนพันธ์ เขตต์กัน

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาการบริหารจัดการภาครัฐ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัญหา และภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน:กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร2)เพื่อเปรียบเทียบสภาพปัญหาและภารกิจของ กองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน:กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตรและ 3) เพื่อศึกษาแนวทาง ในการปฏิบัติงาน ในอนาคตของกองอาสารักษาดินแดน:กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร ซึ่งเป็นการวิจัยเชิง ปริมาณและคุณภาพ การวิจัยเชิงปริมาณ ใช้กลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการกำหนดขนาดด้วยตารางสำเร็จรูปของ "Taro Yamane" ที่จำนวน 263 คน เครื่องมือที่ใช้สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และสถิติอนุมาน นำมาแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย เบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้กลุ่มตัวอย่างที่ได้จากวิธีการการสัมภาษณ์จำนวน 15 คนและ วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาด้วยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหาแล้วสรุปผล เป็นความเรียงผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน:กรณีศึกษาในเขต จังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 5 ด้าน พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด คือ ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร และรองลงมาตามลำดับ คือ ด้านความพึงพอใจคือ ด้านแนวทางการ ปรับปรุงในอนาคต ด้านการสร้างขวัญกำลังใจ และด้านงบประมาณ

2. เปรียบเทียบสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า เพศ อายุ สถานภาพสมรส และรายได้มีผลต่อ สภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร ส่วน ระดับการศึกษาอาชีพไม่มีผลต่อสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อ การให้บริการประชาชน: กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร

3. แนวทางในการปฏิบัติงานในอนาคตของกองอาสารักษาดินแดน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร ที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 15 คน พบว่าการปฏิบัติงานในอนาคตของกองอาสารักษาดินแดนนั้น ควรมีการจัดแบ่งสายงานให้เป็นรูปธรรมมากขึ้นกว่าเดิม โดยเฉพาะการมีสายบังคับบัญชาที่ชัดเจน มีกำลังพล ที่เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมในการทำงาน และมียานพาหนะในการออกปฏิบัติงาน แรงจูงใจ เพราะในยุคปัจจุบันและอนาคตข้างหน้าสังคมโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาประกอบกับความ

๕๕
เจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ ซึ่งสิ่งเหล่านี้ถือว่ามีความจำเป็น อย่างยิ่งที่บุคลากรของ
อาสาสมัครสาธารณสุขจะต้องมีการทำงานเชิงรุกมากขึ้น มีการส่งเสริมและสนับสนุน ให้บุคลากรสามารถฝึกทักษะ
พัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะการตระหนักรู้
ในเรื่อง การให้บริการแก่ประชาชนที่เน้นความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

คำสำคัญ : สภาพปัญหา, ภารกิจของกองอาสาสมัครสาธารณสุข, การให้บริการประชาชน

Abstract

This research aims to: 1) To study the problem. And mission of volunteer health the territory and the following public services: a case study in the province of Phichit 2) To compare the problems and tasks of volunteer health the territory and the following public services: a case study in the province of Phichit and 3) To correspond to the future performance of volunteer health the territory and a case study in the province of Phichit. The quantitative and qualitative research. Quantitative Research The sample size was determined from a table made of "Yamane" The number 263 was used for data collection were analyzed using descriptive statistics And statistical inference The frequency, percentage, mean and standard deviation. The qualitative research The sample was obtained by interviewing 15 people, and analyze data with content analysis and conclusion of the essay. The results showed that

1. of the problems, and the mission of volunteer health the territory and the public services: a case study in the province of Phichit was found in all 5 of the images included in the medium. When the criterion The side with the highest average is the internal environment. second, followed by satisfaction. Approaches to future updates The morale And budget
2. Compare the problems and tasks of volunteer health the territory and the public services: a case study in the province of Phichit. By personal factors were gender, age, marital status and income, and the impact on the mission of the police and the public services: a case study in the province of Phichit. Education, career, had no effect on the problems and tasks of police and the public services: a case study in the province of Phichit.
3. guide to future performance of volunteer health the territory and a case study in the province of Phichit. Obtained from interviews with a sample of 15 people found the future performance of the police and corruption. Should have divided the work into more tangible tasks ever. In particular, there is a clear chain of command. Have sufficient personnel on duty. Equip with the tools to work. And vehicles, to carry out an urgent task. Because in the present and the future world is changing all the time. With the advancement of technology and innovation. These are considered essential to the personnel of the police and the need to be more proactive. Encourage and support personnel can practice their skills. And develop their skills continuously. In order to be proficient in all aspects, especially the awareness and care about serving the people focusing on efficiency and effectiveness.

Keywords : Problems, The mission of the volunteer health the territory, The people of waiting

บทนำ

สมาชิกรองอาสารักษาดินแดนหรือ อส. ถือเป็นกองกำลังกึ่งทหารสังกัดกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทยเริ่มก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2497 โดยมีภารกิจในการเป็นกองกำลังประจำถิ่นของประชาชนภายใต้หลักการการป้องกันประเทศชาติเป็นหน้าที่ของคนไทยทุกคนกองอาสารักษาดินแดน จึงได้รับการฝึกให้เป็นกำลังสำรองสำหรับรักษาความสงบเรียบร้อยภายในและพิทักษ์พื้นที่ ระยะแรกนั้นภารกิจที่สำคัญของสมาชิกรองอาสารักษาดินแดนคือ ได้รับการมอบหมายให้ร่วมกับฝ่ายปกครองทหาร ดำรงในการปราบปรามผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์ซึ่งวิวัฒนาการของสมาชิกรองอาสารักษาดินแดนเป็นที่ ยอมรับโดยทั่วไปมีสมาชิกรองอาสารักษาดินแดนจำนวนมากต้องเสียชีวิตในการรบพุ่งในครั้งนั้นเมื่อการต่อสู้แย่งชิงอุดมการณ์สงบลงโดยฝ่ายรัฐบาลเป็นผู้ชนะภารกิจของสมาชิกรองอาสารักษาดินแดน ก็ยังมีอยู่อย่างต่อเนื่องซึ่งตามพระราชบัญญัติกองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2497 มาตรา 16 จำแนกภารกิจของ กองอาสารักษาดินแดน ได้ดังนี้

1. บรรเทาภัยที่เกิดจากธรรมชาติและการกระทำของข้าศึกด้านการช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ของราชการและประชาชนในการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน
2. ทำหน้าที่ตำรวจรักษาความสงบในท้องที่ร่วมกับพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจด้วยการตรวจตราสอดส่องมิให้มีการกระทำความผิดกฎหมายและดำเนินการช่วยเหลือฝ่ายปกครองหรือตำรวจในการป้องกันปราบปรามผู้กระทำความผิดทุกรูปแบบ
3. รักษาสถานที่สำคัญและเส้นทางคมนาคมด้วยการจัดกำลังปฏิบัติหน้าที่เวรยามรักษาสถานที่ราชการที่สำคัญ ๆ
4. ป้องกันการจารกรรมสดับรับฟังรายงานข่าวด้วยการจัดทำแหล่งข่าวชุดลาดตระเวนหาข่าว การรายงานข่าว และการต่อต้านข่าวทำความช่วยเหลือให้ความสะดวกแก่ฝ่ายทหารตามที่ทหารต้องการ และตัดทอนกำลังข้าศึกตามแนวชายแดน
5. ทำความช่วยเหลือให้ความสะดวกแก่ฝ่ายทหารตามที่ทหารต้องการและตัดทอนกำลังข้าศึกตามแนวชายแดน
6. เป็นกำลังสำรองส่วนหนึ่งที่พร้อมจะเพิ่มเติมและสนับสนุนกำลังทหารได้เมื่อจำเป็น (สุจริต ปัจฉิณันท์, 2554)

"กรมการปกครอง" กระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อการให้บริการประชาชนเป็นสำคัญ ซึ่งปัจจุบัน กรมการปกครองปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการแนวใหม่ได้ โดยเน้น ประชาชนเป็นศูนย์กลางลดขั้นตอนการท างานให้น้อยลง เพื่อประชาชนจะได้รับความสะดวกได้อย่างเต็ม ต่าง ๆ เหล่านี้ เกิดขึ้นจากการปฏิรูประบบราชการทั้งสิ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งกองอาสารักษาดินแดน หน่วยงานที่มีบทบาทและภารกิจในการรักษาความมั่นคงของประเทศมีกองบัญชาการกองอาสารักษาดินแดน เป็นฝ่ายอำนวยการ และประสานการปฏิบัติตามที่กฎหมายได้กำหนดไว้ 16 ตามมาตราแห่งพระราชบัญญัติ กองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2497 ซึ่งสมาชิกรองอาสารักษาดินแดนเป็นกำลังกึ่งทหาร และเป็นกำลังสำคัญของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ที่ปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของฝ่ายปกครองและตำรวจ ในการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม สนับสนุนการรักษาความมั่นคงภายใน เป็นกำลังสำรองให้ ฝ่ายทหารในภาวะสงคราม การพิทักษ์พื้นที่ส่วนหลัง การพัฒนาท้องถิ่นร่วมกับราษฎรในท้องที่และการป้องกันฝ่ายพลเรือน เป็นต้น

ในปัจจุบันสถานการณ์ของประเทศไทยได้เปลี่ยนแปลงไป กองบัญชาการกองอาสารักษาดินแดน จึงต้อง

๙๕

มีการปรับปรุงบทบาทภารกิจหน้าที่ และโครงสร้างของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดนให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพปัญหาในปัจจุบัน โดยการปรับลดภารกิจทางด้านยุทธการให้น้อยลง และคงไว้เฉพาะในพื้นที่ที่มีความสำคัญ โดยมุ่งให้ความสำคัญกับการกิจด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินประชาชน อีกทั้งด้านบริการประชาชน ด้านบริการประชาชนในรูปแบบต่าง ๆ

จังหวัดพิจิตร เป็นจังหวัดหนึ่งที่มีกองบังคับการกองอาสารักษาดินแดนจังหวัด (บก.อส.จ.) โดยแยกเป็น 12 กองร้อยอาสารักษาดินแดนอำเภอเท่ากับอีก 1 กองร้อยบังคับการและบริการ (ร้อยบก. และ บร.) การสั่งใช้สมาชิกกองอาสารักษาดินแดนปฏิบัติการกิจประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557 บก.อส.จ.พิจิตร มีสมาชิกกองอาสารักษาดินแดนจำนวน 779 นาย กระจายอยู่ตามกองร้อยอาสารักษาดินแดนอำเภอต่าง ๆ (ตามคำสั่งที่ 24/ 2556 ลงวันที่ ตุลาคม พ.ศ.2556)

ตามคำสั่งใช้สมาชิกกองอาสารักษาดินแดนของผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร “พระพิจิตรในแผนยุทธการ 157” ปฏิบัติภารกิจประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557 อาศัยอำนาจตามในมาตรา 18 แห่งพระราชบัญญัติกองอาสารักษาดินแดน, ศพ. 2497 ประกอบกฎกระทรวงมหาดไทย ฉบับที่ 7 พ.ศ. 2527 ข้อ 2 (2) และข้อ 5 โดยเฉพาะที่ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน การข่าว การรักษาความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รวมทั้งปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย ได้แก่ การแก้ไขปัญหาเสพติดปราบปรามผู้มีอิทธิพล การจัดระเบียบสังคม การให้บริการและช่วยเหลือประชาชนที่เดือดร้อน ตลอดจนการปฏิบัติการจิตวิหยามวลชนตามโครงการ อส. สัมพันธ์ โดยให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นและประเมินผลการปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์ตัวชี้วัดของกรมการปกครอง ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ทั้งนี้ในการสั่งใช้สมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ให้กองร้อยอาสารักษาดินแดนอำเภอถือปฏิบัติ ดังนี้

1. จัดทำแผนยุทธการสั่งใช้สมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ปฏิบัติภารกิจประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และจัดทำคำสั่งยุทธการประกอบประกอบแผนยุทธการสั่งใช้

2. การสั่งใช้กำลังพลสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ให้เน้นการปฏิบัติการตามแผนยุทธการที่มีเป็นหลัก และสั่งใช้สมาชิกกองอาสารักษาดินแดนให้ตรงตามภารกิจ ทั้งนี้ให้ควบคุม ติดตาม ดูแลให้อยู่ในวินัยโดยเคร่งครัดนอกจากนี้ ในการบริหารจัดการ การบังคับบัญชาในส่วนภูมิภาคยังขาดความเชื่อมโยง กับกองในส่วนภูมิภาค และยังขาดการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งสภาพปัญหาภารกิจของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดนถือได้ว่าเป็นกองกำลังประจำถิ่น มีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อย เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนปกป้องรักษาผืนแผ่นดินในยามสงครามและพัฒนาท้องถิ่นของตนให้มีความเจริญรุ่งเรือง

การศึกษาสภาพปัญหาและภารกิจต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเพื่อปรับปรุงภารกิจหน้าที่และโครงสร้างให้ดีขึ้นเพื่อเป็นการเสริมสร้างศักยภาพของหน่วยปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพในการเสริมสร้างความมั่นคงภายในประเทศโดยรวม ซึ่งสิ่งต่าง ๆ ที่กล่าวมานับเป็นปัญหาที่ทำให้ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะ และเมื่อมีผลปรากฏเป็นรูปธรรม ก็ตาม ย่อมสะท้อนให้เห็นถึงสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนให้เป็นรูปธรรม รวมทั้งสามารถกำหนดเป็นแนวทางปฏิบัติให้กับกองอาสารักษาดินแดนในปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพต่อองค์กรต่อไป

เด่นให้มีความ
คงไว้เฉพาะใน
อีกทั้งด้านบริ
งานจังหวัด (บก
ร้อยละ 60 และ
.จ.พิจิตร มีสม
ๆ (ตามคำสั่งที่ 24

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร
3. เพื่อศึกษาแนวทางในการปฏิบัติงานในอนาคตของกองอาสารักษาดินแดน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร

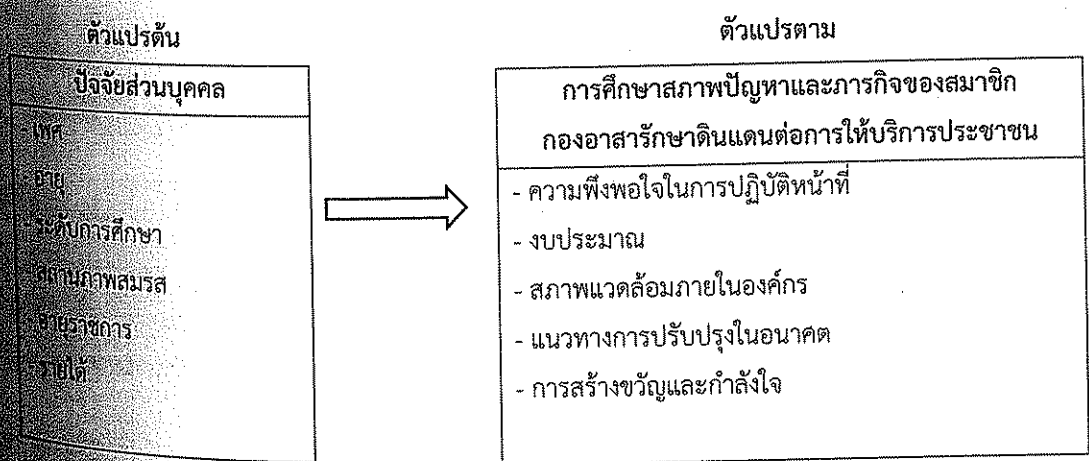
สมมติฐานการวิจัย

เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ที่แตกต่างกัน มีผลต่อสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตรแตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

- การวิจัยในครั้งนี้ กำหนดขอบเขตของการวิจัย ดังนี้
1. ขอบเขตด้านเนื้อหาในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน:กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร
 2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้แก่สมาชิกกองอาสารักษาดินแดนในพื้นที่จังหวัดพิจิตรจำนวน 779 นาย ส่วนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 263 นาย จากการกำหนด ขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane และกลุ่มตัวอย่างจากการสัมภาษณ์ จำนวน 15 คน
 3. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ตัวแปรต้น ได้แก่เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ส่วนตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน กรณีศึกษาใน เขตจังหวัดพิจิตรทั้งหมด 5 ด้าน คือ ด้านความพึงพอใจ ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ด้านงบประมาณ ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคต และด้านการสร้างขวัญกำลังใจ

กรอบแนวคิดในการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

ในส่วนของวิธีการดำเนินการวิจัยผู้วิจัยใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเพื่อต้องการให้ครอบคลุมทั้งเชิงประจักษ์และความสัมพันธ์ทางเนื้อหา โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสภาเทศบาลนครขอนแก่นในเขตพื้นที่จังหวัดพิจิตร จำนวน 779 นาย ส่วนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 263 นาย จากการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ Taro Yamane และกลุ่มตัวอย่างจากการสัมภาษณ์ จำนวน 15 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบบสอบถามผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยได้แบ่ง แบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของแบบสอบถามประกอบด้วยเพศอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและการกิจของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตรทั้ง 5 ด้าน ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดแสดงความคิดเห็นต่อแนวทางในการปฏิบัติงานในอนาคตของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม:กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามตามกระบวนการต่าง ๆ ดังนี้ ขอน้างสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม สมาชิกกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมในเขตจังหวัดพิจิตรเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จัดเตรียมแบบสอบถามให้เพียงพอกับจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามและจัดเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเองทั้งหมด จำนวน 263 ชุด และจากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 15 คน นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของการตอบคำถาม นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบแล้ววิเคราะห์ข้อมูล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำแบบสอบถามที่ทำการตอบแล้ววิเคราะห์ประมวลผล ดำเนินการ ดังนี้คือ

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้สถิติเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอนุมาน รวมถึงใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ดังนี้ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างวิเคราะห์ด้วยค่าร้อยละ ส่วนการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาและการกิจของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมต่อการให้บริการประชาชน:กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตรวิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน รวมถึงใช้เกณฑ์แปลผลเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าของเบสท์

4.2 การวิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพปัญหาและการกิจของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตรทั้งหมด 5 ด้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลโดยการหาค่าสถิติทดสอบ t - test และค่าสถิติทดสอบ F - test รวมถึงการวิเคราะห์เชิงเนื้อหาจากแบบสัมภาษณ์ จำนวน 15 คน

สรุปผลการวิจัย

1. ปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วยเพศอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และรายได้พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 36-45 ปี สถานภาพที่มีจำนวนมากที่สุด สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาอาชีวศึกษาที่มีและจำนวนมากที่สุดคือ เกษตรกร ส่วนรายได้ที่มีจำนวนมากที่สุด 11,001 คือ - 12,000 บาท

คุณภาพเพื่อต้องก
ต่อไป
วิจัยครั้งนี้ ได้แก
น 263 นาย จาก
จำนวน 15 คน
ครั้งนี้แบบสอบถาม
ที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
ตอนที่ 2 ระดับความ
นี้ศึกษาในเขตจังหวัด
วังง อนาคตของ
จัดได้ทำการเก็บรว
จากบัณฑิตวิทยาลัย
ความอนุเคราะห์ใน
สอบถามและจัดเก็บ
อย่าง จำนวน 15 คน
นำแบบสอบถามที่
นำแบบสอบถามที่
สถิติเชิงอนุมาน รวม
ของค่าเฉลี่ย
กองอาสารักษาดินแดน
งแบบมาตรฐาน รวม
กองอาสารักษาดินแดน
ยส่วนบุคคลโดยการท
สัมภาษณ์ จำนวน 15 คน
สถานภาพสมรส ระดับ
5-45 ปีสถานภาพที่มี
มีและจำนวนมากที่สุด

2. สภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดภูเก็ตทั้งหมด 5 ด้าน พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =3.08, SD=.24) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =3.63 SD=.41) และรองลงมาตามลำดับคือ ด้านความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =3.61, SD=.33) ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคตมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =3.26, SD=.31) ด้านการสร้างความขวัญและกำลังใจ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =2.51, SD=.36) และด้านงบประมาณ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =2.39, SD=.20)และในส่วนของการขอในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากและสำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อเฉลี่ยสูงสุดคือค่าได้รับการยกย่องหรือได้รับการยอมรับจากประชาชน และรองลงมาตามล จัดแบ่งงานให้ชัดเจนลำดับ คือ มีระบบงานที่มีกฎระเบียบ แบ่งงานกันชัดเจนความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา/และ เพื่อนร่วมงาน ความสำเร็จในการทำงาน/การปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์แบบในการปฏิบัติภารกิจชุดเครื่อง ท่านมีสิทธิในการลาความถี่ของ การอยู่เวรยามอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการปฏิบัติภารกิจมีเพียงพอและเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ เงินเดือนและสวัสดิการต่าง ๆ และจัดให้มีอาหารขณะอยู่เวรยามที่

ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กรอยู่ในระดับมากและสำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือสถานที่ตั้งกองร้อยฯ มีความเหมาะสมพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ และความสะดวกในการติดต่อกับประชาชน รองลงมาตามล ดับคือ สะดวกสบายในการทำงาน สภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการทำงาน การได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงานรับความเอาใจใส่ดูแลจากผู้บังคับบัญชา ให้ออกาสใน การแสดงความคิดเห็น และมีอิสระในการคิดสร้างสรรค์ ปรับปรุงการทำงาน มีสายการบังคับบัญชาที่ชัด กำลังพลที่เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ มีอุปกรณ์เครื่องมือพร้อมในการทำงาน และมียานพา ปฏิบัติงานเร่งด่วน

ด้านงบประมาณอยู่ในระดับน้อย และสำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อค่าเฉลี่ยสูงสุดค่าคือชุดเครื่องแบบในการปฏิบัติหน้าที่ ได้รับการสนับสนุนเพียงพอ รองลงมาตามลการบริหารจัดการทั่วไปลำดับคือการจัดซื้ออุปกรณ์ต่าง/งบประมาณในการจัดซื้ออย่างเพียงพอ ๆ ค่าอาหารขณะอยู่เวรยามมีเพียงพอ งบประมาณในการสนับสนุนฝึกอบรมทบทวนมีเพียงพอและเหมาะสม การรักษาพยาบาล และสวัสดิการต่าง ๆ มีเพียงพอเงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับสนับสนุนการศึกษาเล่าเรียนหาความรู้เพิ่มขึ้นเพื่อพัฒนาคุณภาพสมาชิก อส. ค่าศึกษาเล่าเรียนบุตรเพียงพอกับสภาพปัจจุบัน และค่าน้ำมันเชื้อเพลิงในการออกตรวจตราความสงบเรียบร้อยในการปฏิบัติหน้าที่

ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคตอยู่ในระดับปานกลางและสำหรับผลการพิจารณาเป็นราย ข้อค่าเฉลี่ยสูงสุดมีความมั่นคงในการทำงาน รองลงมาตามลำดับคือมีการนิเทศงานที่ดีจากผู้บังคับบัญชา และมีความศรัทธาในตัวผู้บริหาร จัดแบ่งสายงานให้เป็นรูปธรรมมากขึ้นกว่าเดิม มีโอกาสก้าวหน้า ปฏิบัติงาน สภาพการทำงานมีความรับผิดชอบของเพื่อนร่วมงานให้ออกาสแสดงความคิดเห็นต่อการแก้ปัญหาต่าง ๆ เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยการบังคับบัญชาที่เข้าช้อน และฐานเงินเดือน

ด้านการสร้างความขวัญกำลังใจ อยู่ในระดับปานกลางและสำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อค่าเฉลี่ย สูงสุด คือด้านการสร้างความขวัญกำลังใจ รองลงมาตามลำดับคือการเลื่อนขั้นเงินเดือนความดีความชอบ มีชุดเครื่องแบบแจกทุก 6 เดือน ค่าอาหารครบ 3 มื้อขณะอยู่เวรยามมีการส่งเสริมอาชีพเพื่อหารายได้เพิ่มเติมมีเงินทุนการศึกษาบุตรที่เรียนดีเป็นประจำทุกปี มีวันลาหยุดพักผ่อนประจำและมีเงินโบนัสประจำปี และมีค่ารักษาพยาบาลครอบคลุมถึงบิดา มารดา บุตร ภรรยา

3. เปรียบเทียบสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน
กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตรทั้งหมด 5 ด้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า

3.1 เพศที่แตกต่างกันของสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจ ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ด้านงบประมาณ ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคต และด้านการสร้างขวัญกำลังใจ เพศที่มีความคิดเห็นมากที่สุดคือเพศชายรองลงมา คือ เพศหญิงด้านที่แตกต่างกัน มีดังนี้คือการสร้างขวัญกำลังใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.2 อายุที่แตกต่างกันของสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจ ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ด้านงบประมาณ ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคต และด้านการสร้างขวัญกำลังใจ อายุที่มีความคิดเห็นมากที่สุดคืออายุระหว่าง 36-45 ปี รองลงมา คือ อายุระหว่าง 46-59 ปี ด้านที่มีความแตกต่างกัน มีดังนี้ คือ ด้านความพึงพอใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.3 สถานภาพสมรสที่แตกต่างกันของสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจ ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ด้านงบประมาณ ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคต และด้านการสร้างขวัญกำลังใจพบว่าสมรสที่มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ สถานภาพสมรส รองลงมาคือ สถานภาพโสด โสด ด้านที่มีความแตกต่างกัน มีดังนี้ คือ ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

3.4 ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันของสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจ ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ด้านงบประมาณ ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคต และด้านการสร้างขวัญกำลังใจพบว่าระดับการศึกษาที่มีความคิดเห็นมากที่สุด คือ ต่ำกว่ามัธยมศึกษา รองลงมา คือ มัธยมศึกษาทุกด้าน ด้านที่มีความแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.5 อาชีพที่แตกต่างกันของสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจ ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ด้านงบประมาณ ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคต และด้านการสร้างขวัญกำลังใจ อาชีพที่มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ เกษตรกรรม รองลงมาคือ ไม่ได้ประกอบอาชีพทุกด้านไม่มีความกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.6 รายได้ที่แตกต่างกันของสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจ ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ด้านงบประมาณ ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคต และด้านการสร้างขวัญกำลังใจรายได้ที่มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ 11,001-12,000 บาท และ 12,001 บาทขึ้นไป รองลงมาคือ 10,001 - 11,000 บาท ด้านที่มีความแตกต่างกันมีดังนี้ ด้านความพึงพอใจคือ ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. แนวทางในการปฏิบัติงานในอนาคตของกองอาสารักษาดินแดน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตรที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 15 คน พบว่า

การปฏิบัติงานในอนาคตของกองอาสารักษาดินเดนนั้น จัดแบ่งสายงานให้เป็นรูปธรรมมากขึ้นกว่าเดิม โดยเฉพาะการมีสายบังคับบัญชาที่ชัดเจน มีกำลังพลที่เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมในการทำงาน และมียานพาหนะในการออกปฏิบัติงานเร่งด่วน เพราะในยุคปัจจุบันและ ข้างหน้าสังคมจะ

ต่อการให้... ประกอบด้วยความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่ ๆ ซึ่งสิ่งเหล่านี้
...อย่างยิ่งที่บุคลากรของกองอาสารักษาดินแดนจะต้องมีการทำงานเชิงรุกมากขึ้น มีการส่งเสริมและ
...ให้บุคลากรสามารถฝึกทักษะ และพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในทุก ๆ
...โดยเฉพาะการตระหนักและใส่ใจในเรื่องการ ให้บริการแก่ประชาชนความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

การวิจัยผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน :
การศึกษาระดับจังหวัดพิจารณาผลการวิจัย พบว่า

สภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัด
อุดรธานีทั้งหมด 5 ด้าน พบว่า

ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สภาพแวดล้อม
...และรองลงมาตามลำดับด้านความพึงพอใจคือ ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคต ด้านการสร้างขวัญ
...และด้านงบประมาณ ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤษณ์ คงเมือง (2552) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยถึง
...ที่มีผลกระทบต่อพฤติกรรมการปฏิบัติหน้าที่ของ สมาชิก : กองอาสารักษาดินแดนจังหวัด เพชรบูรณ์ 1
...และข้อเสนอแนะของรายข้อในแต่ละด้าน พบว่า ด้านความพึงพอใจ สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ
...ให้เกียรติยกย่องหรือได้รับการยอมรับ ประชาชน ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ
...ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือสถานที่ตั้ง กองร้อยฯ มีความเหมาะสมพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ และความสะดวกใ้ต่องานกับประชา
...และด้านงบประมาณ สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อค่าเฉลี่ยสูงสุดค่าชุดเครื่องแบบในการปฏิบัติหน้าที่คือ
...และรองลงมาเพียงพอ ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคต สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ
...มีความมั่นคงในการทำงาน ด้านการสร้างขวัญกำลังใจ สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านการ
...และรองลงมาคือขวัญกำลังใจ ซึ่งผลของการวิจัยมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ มนัส เพ็งสุทธิ (2553) ที่ได้ทำการศึกษา เรื่อง
...ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน:กรณีศึกษาของร้อยอาสารักษาดินแดนจังหวัด นครศรีธรรมราช ผลสรุปของ
...การวิจัยนี้ สมาชิกกองอาสารักษาดินแดนมีขวัญด้านความพึงพอใจในรายได้ และสวัสดิการ โดยมีขวัญด้านพึงพอใจ
...น้อยสุด สมาชิกกองอาสารักษาดินแดนยังเห็นว่า งานนี้เป็นอา ความมั่นคงและมีศักดิ์ศรีความสัมพันธ์ระหว่าง
...กับสมาชิกกองอาสารักษาดินแดนกับสมาชิกกองอาสาสมัครลักษณะ ผสมผสานในความเป็นนายกับ ลูกน้อง และความเป็นที่
...เป็นอง มีความเอื้อเฟื้อเกื้อกูลซึ่งกันและกัน สิ่งที่ต้องปรับปรุงคือ สิ่งอุปกรณ์และการประชาสัมพันธ์ผลงานให้เป็นที่ย
...ของประชาชนและหน่วยงานอื่น

เปรียบเทียบสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษา
จังหวัดอุดรธานีทั้งหมด 5 ด้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า

การเกิดสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน: กรณีศึกษาในเขตจังหวัด
อุดรธานีทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจ ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ด้านงบประมาณ ด้านแนวทางการ
ปรับปรุงในอนาคต และด้านการสร้างขวัญกำลังใจมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งผลของการวิจัยมีความ
สอดคล้องกับงานวิจัยของ ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤษณ์ คงเมือง (2552) ที่ได้ศึกษาวิจัยถึงปัญหา
การปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน: กองร้อยอาสารักษาดินแดนจังหวัดเพชรบูรณ์ ที่ 1

๕๕
อายุมีผลต่อสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน
ในเขตจังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจ ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ด้านงบประมาณ
ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคต และด้านการสร้างขวัญกำลังใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
การวิจัยมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ ซึ่งผลของการวิจัยมีความสอดคล้องงานวิจัยของ มนัส เพ็งสุทธิ์
ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ขวัญของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน : กรณีศึกษากองร้อยอาสารักษาดินแดน
จังหวัดนครราชสีมา

สถานภาพสมรสมีผลต่อสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน
กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจ ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร
ด้านงบประมาณ ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคต และด้านการสร้างขวัญกำลังใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
0.05 ซึ่งผลของการวิจัยมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤษณ์ คงเมือง (2552) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง
ที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดนที่ของสมาชิกกองร้อยอาสารักษาดินแดน
เพชรบูรณ์ ที่ 1 ระดับการศึกษาไม่มีผลต่อสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการ
ประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจ ด้านสภาพแวดล้อมภายใน
องค์กร ด้านงบประมาณ ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคต และด้านการสร้างขวัญกำลังใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
0.05 ซึ่งผลของการวิจัยมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนันท์ เจริญยุทธ (2548) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง
ความยึดมั่นผูกพันต่อการสมานชิกกองอาสารักษาดินแดน : กรณีศึกษากองร้อยอาสารักษาดินแดน
บางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ได้ผลสรุปของการวิจัย ดังนี้ กองอาสารักษาดินแดน ควรได้มีการประชาสัมพันธ์
เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดนอย่างต่อเนื่อง การสร้างความภาคภูมิใจแก่สมาชิก
อาสารักษาดินแดน ในสถานภาพของคน การปรับปรุงสวัสดิการ การมีแผนสั่งใช้กำลังพลที่ชัดเจน ไม่ควรนำ
กองอาสารักษาดินแดนไปใช้ในหน้าที่อื่น และรับฝึกอบรมเพื่อให้เกิดความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ของ
สมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ยังคงมีความรู้สึภาคภูมิใจ ความผูกพันยึดมั่นต่อการและรู้สึกภาคภูมิใจ
เมื่ออยู่ในกองอาสารักษาดินแดน

อาชีพไม่มีผลต่อสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน
กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจ ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร
ด้านงบประมาณ ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคต และด้านการสร้างขวัญกำลังใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
ซึ่งผลของการวิจัยมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ มนัส เพ็งสุทธิ์ (2553) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องขวัญของ
กองอาสารักษาดินแดน : กรณีศึกษากองร้อยอาสารักษาดินแดนจังหวัดนครราชสีมา

รายได้มีผลต่อสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษา
ในเขตจังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจ ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ด้านงบประมาณ
ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคต และด้านการสร้างขวัญกำลังใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
การวิจัยมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤษณ์ คงเมือง (2552) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยถึงปัญหาที่มีผล
ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน : กองร้อยอาสารักษา ดินแดนจังหวัดเพชรบูรณ์ ที่ 1

3. แนวทางในการปฏิบัติงานในอนาคตของกองอาสารักษาดินแดน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร
ที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 15 คน พบว่า การปฏิบัติงานในอนาคตของกองอาสารักษาดินแดน
จัดแบ่งสายงานให้เป็นรูปธรรมมากกว่าเดิม โดยเฉพาะการมีสายบังคับบัญชาที่ชัดเจน มี
ที่เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ชัดเจน มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่พร้อมในการทำงาน และมียานพาหนะในการออกปฏิบัติ

นต่อการให้บริการ
แวดล้อมภายใน
นัยสำคัญทางสถิติ
คลังงานวิจัยของ
กรณีศึกษาของ
ราชภัฏวชิรเวศน์
ด้านสภาพแวดล้อม
กำลังใจอย่างมี
(2552) ที่ได้
มาซึ่ง ร้อยละ
องอาสารักษาดินแดน
เมพึงพอใจ ด้าน
สร้างขวัญกำลังใจ
เจริญยุทธ (2554) ได้
ษาของร้อยอาสารักษาดินแดน ควรได้
หาดินแดน ควรได้
ร้างความภาคภูมิใจ
ใช้กำลังพลที่ชัดเจน
มั่นใจในการปฏิบัติ
มั่นต่อองค์การ

ระบอบปัจจุบันและข้างหน้าสังคมโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ประกอบกับความเจริญก้าวหน้า
เทคโนโลยี นวัตกรรมใหม่ ๆ ซึ่งสิ่งเหล่านี้ถือว่ามีความจำเป็นอย่างยิ่งที่บุคลากรของกองอาสารักษาดินแดน
จะมีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสามารถฝึกทักษะ และพัฒนาศักยภาพของ
ตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะการตระหนักและใส่ใจในเรื่องการให้บริการแก่
ประชาชน การมีความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดซึ่งผลของการวิจัยมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรินทร์
(2548) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การสมาชิกกองรักษาดินแดน : กรณีศึกษา
สมาชิกกองรักษาดินแดน อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ได้ผลสรุปของการวิจัย ดังนี้ กองอาสารักษาดินแดน
มีความสัมพันธ์เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสมาชิก รักษาดินแดนอย่างต่อเนื่อง การสร้างความภาคภูมิใจ
ในสถานภาพของกองอาสารักษาดินแดน ในสถานภาพของกองอาสารักษาดินแดน การมีแผนสั่งใช้กำลังพลที่ชัดเจน
กองอาสารักษาดินแดนไปใช้ในหน้าที่อื่น และรับผิดชอบเพื่อให้เกิดความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่
สมาชิกกองอาสารักษาดินแดนยังมีความรู้สึกภาคภูมิใจตนเองมีความผูกพันยึดมั่นต่อองค์การ และรู้สึกมั่นคงในชีวิต
การรักษาดินแดน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะการ มาตรการวิจัยไปใช้
กองอาสารักษาดินแดน ควรได้
หาดินแดน ควรได้
ร้างความภาคภูมิใจ
ใช้กำลังพลที่ชัดเจน
มั่นใจในการปฏิบัติ
มั่นต่อองค์การ
2. ด้านความพึงพอใจ ควรมีการจัดระบบงานที่มีการวางแผน แบ่งงานกันชัดเจนความสัมพันธ์กับ
เพื่อนร่วมงาน/เพื่อนร่วมงาน ความสำเร็จในการทำงาน/การปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ชุดเครื่องแบบในการปฏิบัติ
การปฏิบัติราชการ ความถี่ของการอยู่เวรยาม อุปกรณ์ต่าง ๆ ในการปฏิบัติภารกิจมีเพียงพอและ เหมาะสมในการ
ปฏิบัติภารกิจได้เงินเดือนและสวัสดิการต่าง ๆ และจัดให้มีอาหารขณะอยู่เวรยาม
3. ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กรควรมีการปรับปรุงการทำงาน มีสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน
มีอุปกรณ์เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมในการทรมานพาหนะในการงาน และ
สภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย
4. ด้านงบประมาณ ควรมีการจัดสรรงบประมาณในการสนับสนุนฝึกอบรมทบทวนที่เพียงพอและ
เหมาะสมกับการรักษาพยาบาล และสวัสดิการต่างเพียงพอที่ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับ สนับสนุน การศึกษา
ฝึกอบรม ทักษะความรู้เพิ่มขึ้นเพื่อพัฒนาคุณภาพของสมาชิก อส. ค่าศึกษาเล่าเรียนบุตรเพียงพอกับ สภาพปัจจุบัน และ
ค่าเบี้ยเลี้ยงในการออกตรวจตราความสงบเรียบร้อยในการปฏิบัติหน้าที่
5. ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคต ควรมีการจัดแบ่งสายงานให้เป็นรูปธรรมมากขึ้นกว่าเดิม
ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน สภาพการท างานมีความรับผิดชอบของเพื่อนร่วมงานให้โอกาสแสดงความคิดเห็น
และปัญหาต่าง ๆ เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย การบังคับบัญชาที่ชัดเจน และฐานเงินเดือน
6. ด้านการสร้างขวัญกำลังใจ ควรมีการส่งเสริมอาชีพเพื่อหารายได้เพิ่มเติม มีเงินทุนการศึกษาบุตร
สมาชิกกองอาสารักษาดินแดนประจำปี มีวันลาหยุดพักผ่อนประจำปีและมีค่ารักษาพยาบาลครอบคลุมมีเงินโบนัสประจำปี ถึงบิดา
มารดาและภรรยา

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการวิจัยอย่างต่อเนื่องถึงสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน อันจะมุ่งไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ได้อย่างเป็นรูปธรรม และเก็บพหุไว้ในกระบวนการของประชาชนมากที่สุด
2. ควรมีการศึกษาถึงสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชนทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทราบถึงรายละเอียดเชิงลึกเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน อันสะท้อนถึงความสำคัญของการให้บริการของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชนทั้งด้านความพึงพอใจ สภาพแวดล้อมภายในองค์กร ด้านงบประมาณ ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคต และด้านการสร้างขวัญกำลังใจที่จะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด

เอกสารอ้างอิง

- กฤษฎี คงเมือง.(2547) ปัญหาที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกกอง อาสารักษาดินแดน กองอาสารักษาดินแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ที่ 1. เอกสารงานวิจัยโรงเรียนนายอำเภอ. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยการปกครอง.
- มนัส เพ็งสุทธิ.(2547) ขวัญของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน : ศึกษาเฉพาะกรณีกองร้อยอาสารักษาดินแดน จังหวัดนครราชสีมา ที่บก.อส.จ.นครราชสีมา. เอกวิจัยส่วนบุคคล นักศึกษาหลักสูตรมหาบัณฑิต รุ่นที่ 48 โรงเรียนนายอำเภอ วิทยาลัยการปกครองกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย.
- สุจิต ปัจฉิมนันท์.(2546). สมาชิกกองอาสารักษาดินแดนกับการแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานการณ์ปัจจุบัน. อาสารักษาดินแดน, 44(1), หน้าที่ 50
- กรมการปกครอง. กองบังคับการกองอาสารักษาดินแดน.(2546) เรื่อง กำหนดกรอบการสั่งใช้ และการบันทึกกำลังพลสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน
- กรมการปกครอง. กองบังคับการกองอาสารักษาดินแดนจังหวัดพิจิตร.(2557) เรื่องการสั่งใช้สมาชิกอส.ปฏิบัติ ประจำปีงบประมาณ 2557 คำสั่งที่ 7/2556