

โครงการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ (Proceeding) ประจำปี 2557 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
 โครงการ "มหาวิทยาลัยกับสังคม" (Engagement University Initiative)

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครอง
 ส่วนท้องถิ่น ในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร
 A Study of Opinion of City toward Public Policy in Local Government
 in Phirob Municipality Phopraphapchang District Phichit Province.

สุรพงศ์ จอกลม¹

โชติ บัณฑิต²

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ
 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กร
 ปกครองส่วนท้องถิ่น และ 3) เพื่อศึกษาแนวทางปรับปรุงพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 ในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณและคุณภาพ การวิจัยเชิง
 ปริมาณ ใช้กลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการกำหนดขนาดด้วยตารางสำเร็จรูปของ "Taro Yamane" ที่จำนวน 400 คน
 เครื่องมือที่ใช้สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และสถิติ
 ทดสอบค่าเฉลี่ยสองกลุ่ม หากค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้กลุ่ม
 ตัวอย่างที่ได้จากวิธีการสัมภาษณ์ จำนวน 15 คน และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาด้วยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหาแล้วสรุปผล
 ของการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาล
 ตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 6 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน
 ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และรองลงมาตามลำดับ คือ
 ด้านการเกษตรและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและ
 การท่องเที่ยว

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต
 เทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 6 ด้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศ
 ชาย ทัศนภาพสมรส อาชีพ และรายได้ มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะมีนัยสำคัญทาง
 สถิติระดับ 0.05 ส่วนระดับการศึกษาไม่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กร
 ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ

3. แนวทางการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบล
รอบ อำเภอโศกประทัดช้าง จังหวัดพิจิตร จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 15 คน พบว่า ด้านการส่งเสริม
คุณภาพชีวิตและด้านโครงสร้างพื้นฐานที่จะต้องจัดให้ได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน เพราะการพัฒนาคุณภาพชีวิตของ
ประชาชนให้อยู่ดี มีสุขได้อย่างแท้จริงนั้น จะต้องอาศัยความร่วมมือทั้งส่วนของภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน
เพื่อที่จะให้กระบวนการของการพัฒนาและการหาแนวทางการปรับปรุงการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนได้
สัมฤทธิ์ได้อย่างเป็นรูปธรรม

คำสำคัญ : ความคิดเห็นของประชาชน, การให้บริการสาธารณะ, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

Abstract

The research aims to: 1) study of public opinion on public services of local government, 2) to compare public opinion on public services of local government, and 3) to study ways to improve development. public services of local government in municipalities around the bamboo. Pho Prathap Chang Pichit The quantitative and qualitative research. Quantitative Research Using samples of the size of the square blocks "Taro Yamane" The number 400 was used for data collection were analyzed using descriptive statistics. And statistical inference The frequency, percentage, mean and standard deviation. The qualitative research The sample was obtained from interviews with 15 people, and analyze data by content analysis and conclusions. The results showed that

1. Public opinion on the public services of the local government in municipalities around the bamboo. Pho Prathap Chang Pichit all 6 sides are moderate. And when the criterion The side with the highest traditions of the local religion and culture. And second, respectively, is the community organizing and maintaining order. The quality of life Infrastructure Management and conservation of natural resources and the environment. Planning and Investment, commercial and tourism industry.

2. Comparison of public opinion on public services of local government in municipalities around the bamboo. Pho Prathap Chang Pichit all 6 sides by personal factors were gender, age, marital status, occupation, and income influence public opinion on public services is statistically significant at the 0.05 level of education did not affect the score. citizens to public services of local government in municipalities around the bamboo.

ฉบับนี้สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ (Proceeding) ประจำปี 2557 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
ภายใต้โครงการ "Engagement University Initiative"

3. Guidelines for the improvement of public services, local governments in municipalities
around the bamboo. Pho Prathap Chang Phichit The interview sample of 15 people found the
increasing quality of life and infrastructure to provide a thorough and fair. Because of the quality of
life of the people, anyway. It was truly a pleasure Will require the cooperation of the government.
private and public sectors in order to make the process of development and find ways to improve
public services for people with a substantial achievement.

Keywords : public opinion, public services, local government organizations.

บทนำ

ประเทศไทยได้มีการปกครองแบบสมบูรณาญาสิทธิราชมาจนถึงยุคปลายรัตนโกสินทร์ได้มีการเปลี่ยนแปลง
การปกครองเป็นระบอบประชาธิปไตย เมื่อปีพุทธศักราช 2475 และต่อมาได้มีการกระจายอำนาจขึ้นในปีพุทธศักราช
2480 และปี 2550 ให้กับท้องถิ่นอย่างเป็นรูปธรรมซึ่งได้กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญ ซึ่งเป็นการแบ่งเบาภาระของรัฐบาล
ส่วนกลางโดยการโอนภารกิจในการบริการสาธารณะจำนวน 6 ด้านให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการบริการ
สาธารณะให้กับประชาชนในเขตท้องถิ่นนั้น ๆ ซึ่งปัจจุบันกระแส การให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่นยังไม่ตอบสนองกับความต้องการของประชาชนเท่าที่ควรจะเป็นอาจจะทำให้ประชาชนรู้สึกไม่พอใจต่อการ
บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบัน

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ได้กำหนดหลักการสำคัญในการพัฒนาระบอบประชาธิปไตยคือ การ
ส่งเสริมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนทางการเมืองทั้งระดับชาติ และระดับท้องถิ่น ด้วยเหตุนี้ประชาชนจึง
มีสิทธิมีช่องทางในการเข้ามามีส่วนร่วมตรวจสอบการทำงานของท้องถิ่นได้มากยิ่งขึ้น และในกรณีที่ประชาชนไม่ได้
เห็นความเป็นธรรมจากการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแล้ว ประชาชนยังมีสิทธิ์และสามารถใช้อำนาจ
ผ่านรัฐธรรมนูญและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบได้

1. เพื่อให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลดำเนินงานที่เปิดเผย
ชนเดียวกันก็มุ่งอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวกรวดเร็วภายใต้หลัก
ที่เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น

2. ประเทศไทยกำลังเผชิญกับสถานการณ์ทาง เศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง
อย่างรวดเร็ว ซึ่งให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของภาคีการพัฒนาทุกภาคส่วนทั้งในระดับชุมชน ระดับภาคและ
ระดับประเทศเพื่อมุ่งสู่ “สังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และมีภูมิคุ้มกันต่อการ
เปลี่ยนแปลง” (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติสำนักนายกรัฐมนตรี)

3. การส่งเสริมความเข้มแข็งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องเป็นอิสระและมีประสิทธิภาพสนองการพัฒนา
ในแนวทางสร้างความเข้มแข็งทบทวนการกำกับดูแลจากส่วนกลาง ควรกระทำเพื่อเป็นการส่งเสริมความเข้มแข็ง
ขององค์กรอบธรรมาภิบาล การตรวจสอบและการมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ของประชาชนในท้องถิ่น

ด้วยเหตุผลดังกล่าวผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งปัจจุบันกำลังพัฒนาเพื่อรองรับการถ่ายโอนภารกิจต่าง ๆ จากหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้การบริการสะดวกและการเข้าถึงการรับบริการของประชาชนได้มากยิ่งขึ้นแต่ในทางปฏิบัติแล้วยังพบว่ามีให้บริการกับประชาชนไม่เป็นไปตามมาตรฐานหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ดังเช่นภารกิจในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน 6 ด้าน ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับผิดชอบอยู่ไม่มีคุณภาพตามมาตรฐานชาติจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสังคมขาดความให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริหารงานตามที่รัฐธรรมนูญได้กำหนดการกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นบริหารโดยประชาชนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและบริการเพื่อประชาชน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร
3. เพื่อศึกษาแนวทางปรับปรุงพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร

สมมติฐานการวิจัย

1. การให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลไผ่รอบ มีผลต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการแสดงความคิดเห็นต่อเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร
2. ปัจจัยด้านบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ที่แตกต่างกัน มีผลต่อการเข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ที่แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

เพื่อให้การวิจัยในครั้งนี้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ผู้วิจัยจึงได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร

2. ขอบเขตด้านพื้นที่

ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร

สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ (Proceeding) ประจำปี 2557 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
 การเชื่อมสัมพันธ์มหาวิทยาลัยกับสังคม" (Engagement University Initiative)

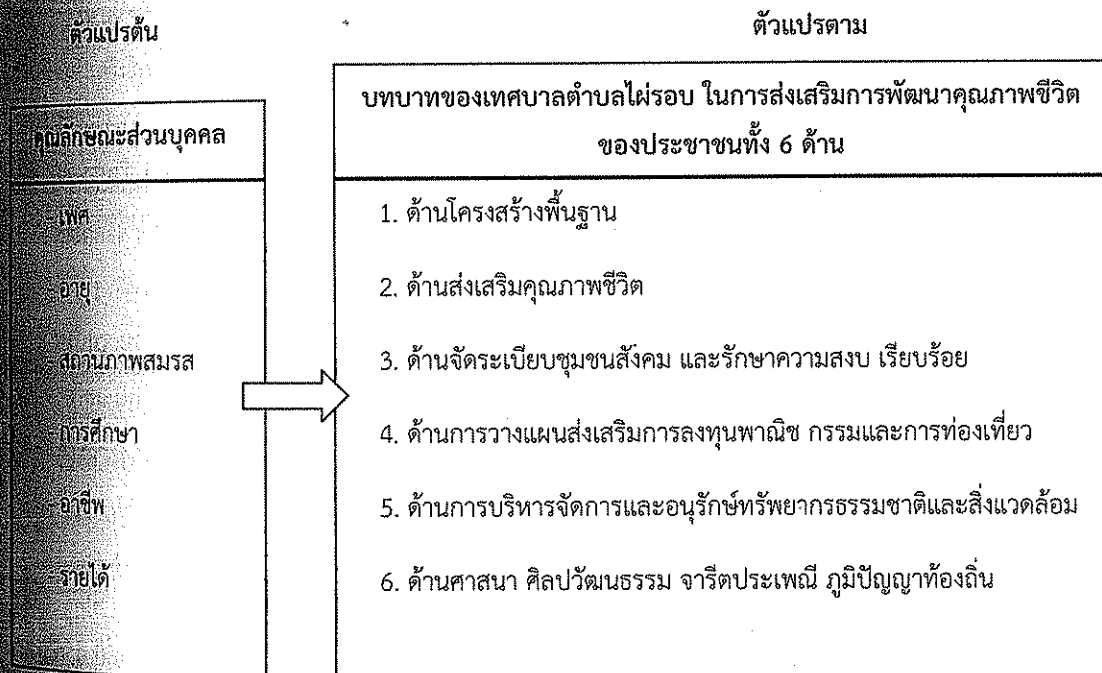
3. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ประชาชนในชุมชน ในเขตพื้นที่รับผิดชอบเทศบาลตำบลไผ่รอบ
 อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร จำนวน 7,794 คน กลุ่มตัวอย่าง 400 คนโดยใช้ตารางการคำนวณสำเร็จรูปของ
 "Taro Yamane" และกลุ่มตัวอย่างจากการสัมภาษณ์ จำนวน 15 คน

4. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรต้น เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ส่วนตัวแปรตาม ได้แก่ ด้านโครงสร้าง
 พื้นฐาน ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านจัดระเบียบชุมชนสังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผนส่งเสริม
 การลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้าน
 ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น

กรอบแนวคิดในการวิจัย



วิธีการดำเนินการวิจัย

ในส่วนของวิธีการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเพื่อต้องการให้ได้รับข้อมูลทั้งเชิง
 วัตถุและคุณลักษณะทางเนื้อหา โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ได้แก่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ประชาชนในชุมชน ในเขตพื้นที่รับผิดชอบเทศบาลตำบลไผ่
 อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร จำนวน 7,794 คน กลุ่มตัวอย่าง 400 คนโดยใช้ตารางการคำนวณสำเร็จรูป
 ของ "Taro Yamane" และจากการสัมภาษณ์ จำนวน 15 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้ แบบสอบถาม ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้แบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร 6 ด้าน

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดแสดงความคิดเห็นต่อแนวทางปรับปรุงพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามตามกระบวนการต่างๆ ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ถึงประชาชนในเขตจังหวัดพิษณุโลก เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. จัดเตรียมแบบสอบถามให้เพียงพอกับจำนวนกลุ่มตัวอย่าง
3. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามและจัดเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเองทั้งหมด จำนวน 400 ชุด
4. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของการตอบคำถาม
5. นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบแล้วไปวิเคราะห์ข้อมูล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำแบบสอบถามที่ทำการตอบแล้วมาวิเคราะห์ประมวลผล โดยดำเนินการดังนี้ คือ

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้สถิติเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอนุมาน รวมถึงใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ดังนี้
 - ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ด้วยการหาค่าร้อยละ
 - ส่วนการวัดระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน รวมถึงใช้เกณฑ์ในการแปลผลเป็นแบบมาตรฐานส่วนประมาณค่าของเบสท์
2. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 6 ด้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยการหาค่าสถิติทดสอบ t - test และค่าสถิติทดสอบ F - test รวมถึงการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา จากการสัมภาษณ์ จำนวน 15 คน

ผลการวิจัย

1. ปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ

พบว่ามี

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 40-49 ปี สถานภาพที่มีจำนวนมากที่สุด คือ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาอยู่ในระดับ ประถมศึกษา และอาชีพที่มีจำนวนมากที่สุด คือ รับจ้างทั่วไป ส่วนรายได้เฉลี่ยรายเดือนมากที่สุด คือ 1,001-5,000 บาท

2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่ล้อม อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 6 ด้าน พบว่า

ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 2.54, S.D. = .78) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 2.91, S.D. = .88) รองลงมาตามลำดับ คือ ด้านจัดระเบียบชุมชนสังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 2.52, S.D. = .92) ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 2.51, S.D. = .92) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 2.49, S.D. = .77) ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 2.44, S.D. = .81) และด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 2.39, S.D. = .83) และในส่วนของการประเมินแต่ละด้าน พบว่า

2.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 2.49, S.D. = .77) และสำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ กองช่างได้มีการสร้างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กครอบคลุมและทั่วถึงกับความต้องการของประชาชน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 2.89, S.D. = .98) และรองลงมาตามลำดับ คือ กองช่างได้ติดตั้งระบบเปิดปิดอัตโนมัติ (ไฟแสงสว่างสาธารณะภายในทุกหมู่บ้านในเขตเทศบาลทั่วถึงเพียงใด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 2.75, S.D. = .83) และกองช่างมีการช่วยเหลือราษฎรที่ไม่มีไฟฟ้าโดยใช้แผง โซลาร์เซลล์มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 2.02, S.D. = 1.04)

2.2 ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 2.51, S.D. = .92) และสำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมได้ให้ความรู้และป้องกันระงับโรคติดต่อให้กับประชาชนในเขตเทศบาลอย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 2.73, S.D. = 1.07) รองลงมาตามลำดับคือ กองสวัสดิการและสังคมมีการส่งเสริมอาชีพให้กับกลุ่มแม่บ้านหรือกลุ่มอาชีพต่าง ๆ ในเขตเทศบาลตำบลไผ่ล้อม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 2.54, S.D. = 1.06) และฝ่ายนโยบายและแผนได้จัดทำประชาคมหมู่บ้านเพื่อรับฟังปัญหาความเดือดร้อนทั่วทุกหมู่บ้านภายในเขตเทศบาล มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 2.38, S.D. = 1.06)

2.3 ด้านจัดระเบียบชุมชนสังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 2.52, S.D. = .92) และสำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ฝ่ายป้องกันฯของเทศบาลได้ให้บริการตัดต้นไม้ที่เป็นอันตรายต่อสถานที่ต่าง ๆ ภายในเขตตำบลไผ่ล้อม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 2.74, S.D. = .90) รองลงมาตามลำดับคือ ฝ่ายป้องกันได้ให้หน่วย อปพร.ร่วมบริหารจัดการและจัดระเบียบในงานวันสำคัญและงานพิธีการต่างๆ ในตำบล มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 2.72, S.D. = .93) และกองช่างได้ให้ความรู้แก่ประชาชนในการขออนุญาตแบบแปลนที่ใช้สร้างบ้าน อาคาร เสาไฟฟ้า โทรศัพท์ ต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 2.34, S.D. = .93)

2.4 ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 2.39, S.D. = .83) และสำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ กองสวัสดิการและสังคมได้มีการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชนได้ทั่วถึงทุกหมู่บ้านของตำบล มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 2.49, S.D. = 0.91) รองลงมาตามลำดับคือ กองสวัสดิการและสังคมมีการส่งเสริม 1 ผลิตภัณฑ์ 1 ตำบล ให้กับประชาชนโดยเน้นใช้ทรัพยากรในชุมชนให้เกิดประโยชน์ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 2.46, S.D. = 0.98) และกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมได้ส่งเสริมให้ประชาชนสัณห์ภายในตำบลและให้ประชาชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 2.25, S.D. = 0.99)

2.5 ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับน้อยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 2.44, S.D. = 0.81) และสำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมสนับสนุนให้ประชาชนปั่นจักรยานเพื่อสุขภาพลดภาวะโลกร้อน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 2.54, S.D. = 0.92) รองลงมาตามลำดับคือ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมส่งเสริมการปลูกผักและปลูกข้าวปลอดสารพิษให้กับประชาชนในเขตตำบล มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 2.52, S.D. = 1.11) และกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมประชาสัมพันธ์รณรงค์ให้กับประชาชนและกำจัดขยะให้ถูกที่ภายในเขตตำบล มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 2.35, S.D. = 0.88)

2.6 ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 2.44, S.D. = .81) และสำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมสนับสนุนให้ประชาชนปั่นจักรยานเพื่อสุขภาพลดภาวะโลกร้อน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 2.54, S.D. = 0.92) รองลงมาตามลำดับคือ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมส่งเสริมการปลูกผักและปลูกข้าวปลอดสารพิษให้กับประชาชนในเขตตำบล มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 2.52, S.D. = 1.11) และกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมประชาสัมพันธ์รณรงค์ให้กับประชาชนทั้งและกำจัดขยะให้ถูกที่ภายในเขตตำบล มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 2.35, S.D. = 0.88)

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 6 ด้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า

3.1 เพศที่แตกต่างกันของความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ในภาพรวม ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านจัดระเบียบชุมชนสังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่า เพศที่มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ เพศหญิง รองลงมาคือ เพศชาย ซึ่งมีความแตกต่างกัน ดังนี้ คือ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านจัดระเบียบชุมชนสังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.6 รายได้ที่แตกต่างกันของความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ในภาพรวม ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคม สภาพชีวิต ด้านจัดระเบียบชุมชนสังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน ด้านธรรมชาติและแหล่งท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านศาสนาและวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่า รายได้ที่มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ 1,001-5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 5,001 - 10,000 บาท ด้านที่มีความแตกต่างกันมีดังนี้ คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต โดยยังมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร จากการสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัว จำนวน 15 คน พบว่า ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต และด้านโครงสร้างพื้นฐาน ไม่ว่าจะเป็นด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ อาทิ ไฟฟ้า น้ำประปา ถนนหนทาง โรงเรียน โรงพยาบาล ที่จะต้องจัดให้มีอย่างทั่วถึง และเท่าเทียมกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้อยู่ดี มีสุขได้อย่างแท้จริงนั้น สิ่งหนึ่งที่จะต้องอาศัยความร่วมมือทั้งในส่วนของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อที่จะให้กระบวนการของการพัฒนา และการหาแนวทางการปรับปรุงการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนเกิดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ผลการวิจัย พบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 6 ด้าน พบว่า

โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และรองลงมาตามลำดับ คือ ด้านจัดระเบียบชุมชนสังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว และในส่วนของรายข้อในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ กองช่างได้มีการสร้างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กครอบคลุมและทั่วถึงกับความต้องการของประชาชน

ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมได้ให้ความรู้และป้องกันระงับโรคติดต่อให้กับประชาชนในเขตเทศบาลอย่างทั่วถึง

ด้านจัดระเบียบชุมชนสังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ฝ่ายป้องกันฯของเทศบาลได้ให้บริการตัดต้นไม้ที่เป็นอันตรายต่อสถานที่ต่าง ๆ ภายในเขตตำบลไผ่รอบ

ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ กองสวัสดิการและสังคมได้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชนได้ทั่วถึง หมู่บ้านของตำบล

ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมสนับสนุนให้ประชาชนปั่นจักรยานเพื่อสุขภาพลดภาวะโลกร้อน ส่งเสริมการออกกำลังกายของ ประเสริฐศักดิ์ บุตรสา (2551) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความสอดคล้องของการจัดให้บริการสาธารณะกับความต้องการของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี

ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายชื่อ ค่าเฉลี่ย
ขององค์การศึกษานับสนุนอาหารเสริม(นม) และอาหารกลางวันสำหรับเด็กระดับก่อนวัยเรียน - ระดับ
ประถมศึกษาในเขตตำบล ซึ่งผลของการวิจัยมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ พงศ์สกลิต คำมูล (2552) ที่ได้
ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองเกาะสมุย จังหวัดสุ
ราษฎร์ธานี ผลการศึกษา โดยผลการวิจัย พบว่า หัวใจสำคัญที่จะก่อให้เกิดผลสำเร็จทางปฏิบัติได้นั้น คือ การมีส่วน
ร่วมของประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะเพื่อที่จะสามารถตัดสินใจในการ
เลือกแนวทางที่เหมาะสมกับชุมชนของตนเองอยู่ในระดับปานกลาง โดยได้เข้าเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนการดำเนินงาน
เพื่อให้สามารถมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลงานของการจัดทำบริการสาธารณะแม้ว่าขั้นตอนในการตัดสินใจ
การประเมินผลอยู่ในระดับที่น้อยก็ตาม โดยครอบคลุมถึงกระบวนการตรวจสอบการจัดทำบริการสาธารณะผ่าน
กระบวนการมีส่วนร่วมเป็นสำคัญ

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน
เขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 6 ด้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
ตาม

ปัจจัยด้านเพศ เพศที่มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ เพศหญิง รองลงมา คือ เพศชาย ซึ่งมีความแตกต่างกัน ดังนี้
คือ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านจัดระเบียบชุมชนสังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผนส่งเสริมการ
ลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมด้านศาสนา
ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัจจัยด้านอายุ อายุที่มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ อายุระหว่าง 40-49 ปี รองลงมา คือ อายุระหว่าง 50-59 ปี
ซึ่งมีความแตกต่างกัน มีดังนี้ คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านจัดระเบียบชุมชนสังคมและ
รักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและ
อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัจจัยด้านสถานภาพสมรส สถานภาพสมรสที่มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ สถานภาพสมรส รองลงมา คือ
สถานภาพโสด ด้านที่มีความแตกต่างกัน มีดังนี้ คือ ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการ
ท่องเที่ยว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัจจัยด้านระดับการศึกษา ระดับการศึกษาที่มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ ประถมศึกษา รองลงมา คือ ไม่เคย
ศึกษา ไม่มีความแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัจจัยด้านอาชีพ อาชีพที่มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ รับจ้างทั่วไป รองลงมา คือ เกษตรกรรม ด้านที่มีความ
แตกต่างกันมีดังนี้ คือ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัจจัยด้านรายได้ รายได้ที่มี
ความคิดเห็นมากที่สุดคือ 1,001 - 5,000 บาท รองลงมา คือ 5,001 - 10,000 บาท ด้านที่มีความแตกต่างกันมีดังนี้ คือ
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงกล่าวได้ว่าจากผลของการ
เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบล
ไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 6 ด้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลแล้วนั้น ก็ได้สะท้อนให้เรา
เห็นชัดเจนว่า เพศ อายุ สถานภาพสมรส อาชีพ และรายได้ ถือเป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดนัยสำคัญต่อการให้บริการ

สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ให้ความสำคัญและใส่ใจในการให้บริการ โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมของปัจจัยที่มีความแตกต่างกันออกไป

3. ความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางปรับปรุงพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ที่ได้จากการสนทนากลุ่มจำนวน 55 คน พบว่า

แนวทางการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตรนั้น รายด้านที่สำคัญ ได้แก่ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต และด้านโครงสร้างพื้นฐาน ไม่ว่าจะเป็นในด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ สาธารณูปโภค อาทิเช่น ไฟฟ้า น้ำประปา ถนนหนทาง ส่วนสาธารณูปการ เช่น โรงเรียน โรงพยาบาล ที่ต้องเป็นไปอย่างทั่วถึง และเท่าเทียม เพราะการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้อยู่ดี มีสุขได้อย่างแท้จริงนั้น สิ่งเหล่านี้จะต้องอาศัยความร่วมมือทั้งในส่วนของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อที่จะให้กระบวนการของการพัฒนา และการหาแนวทางปรับปรุงพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตรเกิดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

จึงกล่าวได้ว่า การให้บริการสาธารณะต่อประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร จะเกิดผลสัมฤทธิ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดนั้น หัวใจสำคัญคือ ความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ที่จะต้องมีการทำงานกันอย่างสอดประสาน เน้นการทำงานเชิงรุก มีทีมแบบอย่างมืออาชีพ โดยเฉพาะในยุคปัจจุบันที่ถือเป็นยุคของข้อมูลข่าวสาร เทคโนโลยี หรือนวัตกรรมใหม่ๆ ที่เข้ามาบทบาทสำคัญในการพัฒนา การปรับประยุกต์ใช้จึงมีความจำเป็นที่จะต้องทำการวิเคราะห์หาข้อดี ข้อเสีย รวมถึงโอกาสและอุปสรรคที่จะเกิดขึ้น ดังนั้นแล้ว หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร พิจารณาถึงความสำคัญของกิจกรรมสาธารณะที่จะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนทุกคนให้อยู่ดี มีสุขอย่างแท้จริง สิ่งสำคัญที่สุดคือ การคำนึงถึงความเป็นไปได้และความเหมาะสมเป็นสำคัญ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 6 ด้าน มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้กองช่างมีการช่วยเหลือราษฎรที่ไม่มีไฟฟ้าโดยใช้แผง
2. ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ฝ่ายนโยบายและแผนได้จัดทำประชามหมูบ้านเพื่อรับฟังปัญหาความเดือดร้อนทั่วทุกหมู่บ้านภายในเขตเทศบาล
3. ด้านจัดระเบียบชุมชนสังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้กองช่างได้ให้ความรู้แก่ประชาชนในการขออนุญาตแบบแปลนที่ใช้สร้างบ้าน อาคาร เสาสัญญาณโทรศัพท์ ต่าง ๆ

4. ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลเมือง อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมได้ส่งเสริมให้มีโรงฆ่าสัตว์ภายในตำบลและให้ประชาชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น
5. ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลเมือง อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมประชาสัมพันธ์รณรงค์ให้กับประชาชนทั้งและกำจัดขยะให้ถูกที่ภายในเขตตำบล
6. ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลเมือง อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้กองการศึกษาจัดกิจกรรมเพื่อให้นักเรียนได้เรียนรู้วิถีชีวิตและประชาชนที่สนใจในเขตตำบลเมือง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการวิจัยอย่างต่อเนื่องถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อันจะมุ่งไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ได้อย่างเป็นรูปธรรม และเกิดความพึงพอใจในบริการสาธารณะต่อประชาชนมากที่สุด
2. ควรมีการศึกษาถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งปริมาณและเชิงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อทำให้ทราบถึงรายละเอียดเชิงลึกเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
3. ควรมีการศึกษาถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการเข้ามามีส่วนร่วมต่อการให้บริการสาธารณะของประชาชนเพิ่มมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- ประเสริฐศักดิ์ บุตรสา (2551). ความสอดคล้องของการจัดทำบริการสาธารณะกับความต้องการของประชาชน
ปัญหาเสถียรภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่าอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์
มหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ บัณฑิตวิทยาลัย.
- พงศ์สถิต คำมูล (2552). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมือง นครราชสีมา
จังหวัดสุราษฎร์ธานี วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ บัณฑิต
วิทยาลัย.
- อุทัย หิรัญโต.(2523). บทความ.แนวคิดการปกครองท้องถิ่น ตอนที่79.รัฐประศาสนศาสตร์.
- วงศ์กร เจียมเฒ่า. (2555). เอกสารประกอบการเรียนสอนรายวิชาแนวโน้มและทิศทางในอนาคตของ องค์การและภาวะผู้นำ. พิษณุโลก : สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และ
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- อภิญา กังสนารักษ์.(2544). รูปแบบการมีส่วนร่วมในองค์กรที่มีประสิทธิภาพระดับคณะของสถาบัน
อุดมศึกษา. กรุงเทพฯ. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.