

ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนต่อการเลื่อนยศเป็นนายตำรวจ
ชั้นสัญญาบัตรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก

The Non-Commissioned Police Officers' Opinions towards Higher Positions to
Commissioned Police Officers in Phitsanulok Province.

ไพรรินทร์ สาตไผ่¹ ดร.โชติ บดีรัฐ²

¹ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารจัดการภาครัฐ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

² อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

บทคัดย่อ

การวิจัย มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนต่อการเลื่อนยศเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรสังกัดตำรวจภูธรในจังหวัดพิษณุโลก 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนต่อการเลื่อนยศเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร สถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) ศึกษาข้อเสนอแนะและแนวทางการความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนต่อการเลื่อนยศเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรสังกัดตำรวจภูธรในจังหวัดพิษณุโลก เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้กลุ่มตัวอย่างที่ได้จากจากสูตรของ Krejcie & Morgan จำนวน 310 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน และทำการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาได้แก่ค่าร้อยละ วิเคราะห์ ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนต่อการเลื่อนยศเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรสังกัดตำรวจภูธร ในจังหวัดพิษณุโลก โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพิสูจน์สมมติฐาน โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน t - test และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One-Way ANOVA ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัย พบว่า

1. ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนต่อการเลื่อนยศเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร สถานีตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ในภาพรวม 7 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่ามีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ในด้านคุณสมบัติทั่วไป, ด้านอำนาจการแต่งตั้ง รองลงมาคือด้านการเลื่อนตำแหน่ง ด้านคุณภาพและความรู้สึกที่มีต่องานที่รับผิดชอบ, ด้านความก้าวหน้า ในหน้าที่การงาน และด้านศักยภาพในการปฏิบัติงาน, ด้านลำดับขั้นในการพิจารณา

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนต่อการเลื่อนยศเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร สถานีตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ อัตราเงินเดือน และประสบการณ์ในการทำงาน ในภาพรวม 7 ด้าน พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนระดับการศึกษาไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน, การเลื่อนยศเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร

Abstract

The purposes of this research were to study the non-commissioned officers' opinions towards higher positions to Commissioned police officers in Phitsanulok Province and to compare the opinions. It was a quantitative research by using the sample group of 310 people from Krejcie and Morgan's formula. The data were collected by using questionnaire divided into 3 parts and analyzed by using descriptive analysis comprising percentage, mean, standard deviation, inferential statistics with t-test, F-test and One Way ANOVA.

The findings were as follows:

1. The Non-Commissioned Police Officers' opinions towards higher positions to Commissioned police officers in Phitsanulok Province overall in 7 facets were in moderate levels and when considering each facet, it was found that the general qualification and appointing authority were in high levels, secondly, they were position promotion, personality and feeling towards assigned task, progression in working task, operational potential and position consideration.

2. The results of the comparison of the opinion's factor of the non-commissioned police officers towards higher positions to commissioned police officers in Phitsanulok Province classifying by working experience, overall in 7 facets, were significantly different at .05 and when considering each facet, it was found that general qualification, position consideration, appointing authority, operational potential, position promotion, quality and feeling towards the assigned task and progression in working task were significantly different at .05.

3. The guideline from this study was that the police officers who promote the non-commissioned to a higher position should set the standard for the non-commissioned police justly by considering the empirical ability.

Keywords

Non-Commissioned Police Officers' Opinions, Higher Positions to Commissioned Police Officers

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ภารกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติในการควบคุมสังคมและบริการประชาชนนั้นมีความสำคัญยิ่งต่อความมั่นคงของชาติ บ้านเมือง และความมีเสถียรภาพของรัฐบาล ดังนั้น งานตำรวจถือว่ามีความสำคัญ เพราะเป็นการเริ่มต้นที่สามารถให้ความยุติธรรม และการให้บริการด้านต่างๆ แก่ประชาชนได้ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความสำคัญยิ่งต่อสังคมทั้งยังต้องทำงานเกี่ยวข้องกับประชาชนทุกชนชั้นทุกอาชีพ ตลอด 24 ชั่วโมงของทุกวัน เพราะเจ้าหน้าที่ มีหน้าที่ต้องปฏิบัติภารกิจที่เกี่ยวข้องกับบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง การปฏิบัติงานของตำรวจจะเกิดผลกระทบโดยตรงต่อความสงบเรียบร้อย ในการดำรงชีพ

ของประชาชนในสังคม ถ้าการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนก็จะมี ความรู้สึกมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (คณะกรรมการนโยบาย ตำรวจแห่งชาติ, 2548, หน้า 31)

สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีนโยบายส่งเสริมให้มีการสอบคัดเลือกตำรวจชั้นประทวนเพื่อเข้ารับ การฝึกอบรม เพื่อแต่งตั้งเป็นข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร และการคัดเลือกตำรวจชั้นประทวนยศ ดาบตำรวจ ที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเลื่อนยศแบบเลื่อนไหลเป็นข้าราชการตำรวจชั้น สัญญาบัตร และคัดเลือกข้าราชการตำรวจชั้นประทวนยศดาบตำรวจที่มีอายุ 53 ปีขึ้นไป ที่มีผลงานดีเด่นเป็น ที่ประจักษ์ มีความทุ่มเท และเสียสละในการปฏิบัติหน้าที่ เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อแต่งตั้งเลื่อนชั้นเป็น ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร ทั้งนี้เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่เพราะข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนมีความเสียสละในการปฏิบัติหน้าที่ และทุ่มเทให้กับงานที่รับผิดชอบพบเห็นสภาพความเป็นจริง และปัญหามาตลอด ดังนั้นสำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงได้ผลักดันให้เกิดการพิจารณาข้าราชการตำรวจยศ นายดาบตำรวจ สามารถเลื่อนยศเป็นชั้นสัญญาบัตรถึงครอัยตำรวจเอกให้ไปปฏิบัติงานตามหน่วยงานต่างๆ ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้มอบหมาย ซึ่งต้องใช้ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ มีวิสัยทัศน์ พร้อมทั้งทำหน้าที่อย่างมีศักยภาพ ได้รับการเชิดชูยอมรับจากประชาชนและ ผู้ร่วมงาน นับว่ามีผลดีต่อทางราชการและประชาชนโดยตรง อีกทั้งเป็นการพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนที่เป็นคนดีมีคุณภาพมีผลงานและผ่านการอบรมให้ดำรงตำแหน่งเป็นข้าราชการตำรวจชั้นสัญญา บัตรถึงครอัยตำรวจเอก โดยกำหนดให้เป็นตำแหน่งควบลูกแถว-ผู้บังคับหมู่-รองสารวัตร (ลูกแถว-ผบ.หมู่- รอง สว.) เป็นตำแหน่งเฉพาะตัว เมื่อผู้ดำรงตำแหน่งพ้นจากตำแหน่งไม่ว่ากรณีใดๆ ตำแหน่งจะกลับคืนสู่ สภาพเดิม (ลูกแถว-ผบ.หมู่) ยกเว้นการย้ายสับเปลี่ยนตำแหน่งระหว่างตำแหน่งในกลุ่มสายงานเดียวกันหรือ กลุ่มงานเดียวกัน (คณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ, 2548, หน้า 31) ซึ่งการส่งเสริมให้มีการเลื่อนยศ ดังกล่าว เป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับตำรวจชั้นประทวน ซึ่งเป็นการสร้างแรงจูงใจ ในการปฏิบัติงาน ตามทฤษฎีของเฮอร์ซเบิร์ก (Herzberg) ที่กล่าวไว้ว่า ความก้าวหน้าที่ได้รับจากการเลื่อนชั้น เลื่อนตำแหน่ง ให้สูงขึ้นของบุคคลในองค์กร หรือการได้รับการฝึกอบรม เป็นสิ่งที่บุคคลในองค์กรต้องการ เพราะเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่สำคัญผลที่ตามมาคือบุคลากรจะเกิดความพึงพอใจในงาน สามารถทำงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (เกรียงศักดิ์ เฝ้านัส, 2553, หน้า 32)

สถานีดำรวจภูธรในจังหวัดพิษณุโลก เป็นหน่วยในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติประกอบด้วย ตำรวจภูธรภาค 6, กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 31, กองกำกับการ ฝ่ายปฏิบัติการ 6 กองบังคับ การตำรวจทางหลวง, กองกำกับการ ฝ่ายปฏิบัติการข่าว 6 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1, กองกำกับการ วิทยาการเขต 3, กองกำกับการ ฝ่ายท่องเที่ยว 6 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว มีหัวหน้าหน่วยเรียกว่า ผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 6 มีอำนาจหน้าที่ในการดูแลอัตรากำลังที่ปฏิบัติหน้าที่ มีการจัดการองค์การ ที่หลากหลายและมีความต้องการบุคลากรที่มีคุณสมบัติแตกต่างกันไปตามประเภทของหน้าที่การงานภายใต้กรอบ โครงสร้างของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยนำหลักการจำแนกตำแหน่งหน้าที่ จัดสายงาน และจัดทำ มาตรฐานกลุ่มตำแหน่งงานของตำรวจชั้นประทวนทั่วไปพิจารณาจาก การแต่งตั้งยศให้สูงขึ้น โดยคัดเลือก ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนยศดาบตำรวจหรือจ่าสิบตำรวจ และข้าราชการตำรวจผู้มีวุฒิปริญญาตรี และ การคัดเลือกข้าราชการตำรวจชั้นประทวนยศ ดาบตำรวจ ที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป และคัดเลือกข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนยศดาบตำรวจ ที่มีอายุ 53 ปีขึ้นไป เพื่อเลื่อนยศเป็นข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร โดยคัดเลือก จากผู้มีผลงานดีเด่นเป็นที่ประจักษ์เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง และผ่านการสอบข้อเขียนตาม จำนวนโควตาที่ได้รับจัดสรรเข้ารับการประเมินโดยการสอบสัมภาษณ์ ในสายงานป้องกันปราบปราม สายงาน อำนาจการและสนับสนุน และกลุ่มงานเทคนิค ซึ่งเป็นการได้รับสิทธิประโยชน์เพื่อเพิ่มสถานภาพของบุคคลให้

สูงขึ้น เป็นที่ต้องการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนทุกคน เพราะเป็น สิ่งที่แสดงถึงความก้าวหน้าและความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หากไม่ได้รับตำแหน่งที่ต้องการจะทำให้เกิดความผิดหวัง ก่อให้เกิดผลร้ายต่อตนเองและต่องาน แต่ถึงกระนั้น การเลื่อนยศเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรที่ผ่านมา จะถูกพิจารณาในเรื่องความไม่เป็นธรรมในการพิจารณา แต่งตั้งอยู่เสมอ มีการเล่นพรรคเล่นพวก ถึงแม้ว่าระเบียบของสำนักงานตำรวจแห่งชาติจะเขียนหลักเกณฑ์ในการแต่งตั้งไว้อย่างชัดเจน ทำให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนบางคนที่ไม่มีเส้นสาย เบื่อหน่าย ท้อแท้ ผิดหวังกับผลการพิจารณาแต่งตั้ง ส่งผลกระทบต่อความสงบสุข ของประชาชนในที่สุด จึงกล่าวได้ว่า การที่ตำรวจต้องมีความสัมพันธ์กับสังคมอย่างใกล้ชิด เมื่อสังคมเปลี่ยนแปลงไป การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวย่อมส่งผลกระทบต่อด้วยปัญหาที่ตามมาในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ได้ส่งผลกระทบต่อความคาดหวังในคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของตำรวจผู้ที่ทำหน้าที่ดูแลทุกข์สุขของประชาชนภายในจังหวัดเป็นอย่างมาก ซึ่งส่งผลสะท้อนให้เห็นถึงภาพของการปฏิบัติงานของตำรวจภายในจังหวัดที่ควบคุมกำกับดูแลการใช้กฎหมายไม่ทั่วถึง จนก่อให้เกิดปัญหาต่างๆ

จากความสำคัญข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวน ต่อการเลื่อนยศเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร สังกัดตำรวจภูธรในจังหวัดพิษณุโลก เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาใช้เป็นแนวทางในการนำเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางปรับปรุงการเลื่อนยศของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนให้มีความเป็นธรรมมากที่สุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนต่อการเลื่อนยศเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรสังกัดตำรวจภูธรในจังหวัดพิษณุโลก
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลต่อการเลื่อนยศเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร สถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพิษณุโลก
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะและแนวทางการความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนต่อการเลื่อนยศเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรสังกัดตำรวจภูธรในจังหวัดพิษณุโลก

สมมุติฐานการวิจัย

เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย ที่แตกต่างกัน มีผลต่อความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนต่อการเลื่อนยศเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร ที่แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ กำหนดขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ในการวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนต่อการเลื่อนยศเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำนวน 1,537 คน (ตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก, 2556, หน้า 3)

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie & Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง 310 คน และใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

3. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน ประสบการณ์ในการทำงาน ส่วนตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนต่อการ เลื่อนยศเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลกใน 7 ด้าน คือด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านลำดับขั้นในการพิจารณา ด้านอำนาจการแต่งตั้ง ด้านศักยภาพในการปฏิบัติงาน ด้านการเลื่อนตำแหน่ง ด้านคุณภาพและความรู้สึกที่มีต่องานที่รับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

วิธีดำเนินการวิจัย

ในส่วนของวิธีการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อต้องการให้ได้รับข้อมูลทั้งเชิงประจักษ์ โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ได้แก่ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำนวน 1,537 คน (ตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก, 2556, หน้า 3) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie & Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง 310 คน และใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้ แบบสอบถาม ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยศึกษาหลักการ ทฤษฎี ปรัชญา และแนวคิด จากเอกสาร บทความที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนต่อการเลื่อนยศเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรจากตำรา วารสาร ผลงานวิจัย และเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. ร่างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดในการวิจัย
3. กำหนดรูปแบบของแบบสอบถามและสร้างข้อคำถามเบื้องต้น
4. นำร่างแบบสอบถามเสนอต่อกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาคุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และความเหมาะสมถูกต้องของภาษาที่ใช้
5. ปรับปรุงข้อคำถามแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ตลอดจนความเหมาะสม ถูกต้องของเนื้อหาและภาษาที่ใช้
6. นำผลการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญมาหาค่า IOC เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยพิจารณาจากค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Congruence : IOC) แล้วเลือกเฉพาะข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป มาเป็นข้อคำถามได้ โดยค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 0.6 - 1.00 ได้ค่า IOC เท่ากับ .76
7. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับข้าราชการตำรวจชั้นประทวนไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .81
8. นำแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขการใช้ภาษาและข้อคำถามให้ชัดเจนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษาให้ชัดเจนยิ่งขึ้น แล้วนำไปดำเนินการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามตามกระบวนการต่างๆ ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ถึงข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. จัดเตรียมแบบสอบถามให้เพียงพอกับจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

3. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามและจัดเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเองทั้งหมด

จำนวน 310 ชุด

4. หลังจากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา จำนวน 400 ชุด ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของการตอบคำถาม

5. แล้วนำแบบสอบถามที่ตรวจสอบแล้วไปสู่การวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำแบบสอบถามที่ทำการตอบแล้วมาวิเคราะห์ประมวลผล โดยดำเนินการ ดังนี้ คือ

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้สถิติเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอนุมาน รวมถึงใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

- ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ด้วยการหาค่าร้อยละ

- ส่วนการวัดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนต่อการเลื่อนยศเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน รวมถึงใช้เกณฑ์ในการแปลผลเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าของเบสท์

2. การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนต่อการเลื่อนยศเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ทั้งหมด 7 ด้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยการหาค่าสถิติทดสอบ t - test และค่าสถิติทดสอบ F - test

สรุปผลการวิจัย

1. ผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนต่อการเลื่อนยศเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร สถานีตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก พบว่า

ในภาพรวม 7 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ในด้านคุณสมบัติทั่วไป, ด้านอำนาจการแต่งตั้ง รองลงมาคือ ด้านการเลื่อนตำแหน่ง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ ปานกลางในด้านคุณภาพและความรู้สึกรักที่มีต่องานที่รับผิดชอบ, ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และด้านศักยภาพในการปฏิบัติงาน, ด้านลำดับขั้นในการพิจารณา

1.1 ด้านคุณสมบัติทั่วไป ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากในเรื่องมีการพิจารณาคุณสมบัติของตำแหน่งที่จะเลื่อนยศอย่างครบถ้วน และมีขั้นตอนประกอบการพิจารณา รองลงมาคือ มีการพิจารณาความรู้ความสามารถ โดยนำผลการประเมินมาพิจารณาร่วม, มีการแต่งตั้งคณะกรรมการทำหน้าที่ตรวจสอบ และคัดเลือก, มีการพิจารณาตามความเหมาะสมกับตำแหน่ง จะคำนึงถึงผลประโยชน์ขององค์กรและประสิทธิภาพการทำงาน และมีผลงานดีเด่นเป็นที่ประจักษ์ให้เห็นได้อย่างชัดเจน เป็นที่ยอมรับของผู้บังคับบัญชา

1.2 ด้านลำดับขั้นในการพิจารณา ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ในเรื่อง การนำเอาหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบมาใช้ในการพิจารณารองลงมาคือ มีการพิจารณาความประพฤติเรียบร้อย มีวินัย อดสุหะ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต, การพิจารณาการเลื่อนยศ ขึ้นอยู่กับอายุราชการและลำดับอาวุโส, มีการพิจารณาคัดเลือกจากผู้ที่มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง และขั้นตอนการพิจารณาเลื่อนยศ ของบุคลากร สามารถดำเนินการได้รวดเร็ว

1.3 ด้านอำนาจการแต่งตั้ง ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณา ในแต่ละข้อพบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ในเรื่อง การแต่งตั้งตำรวจชั้นประทวนเพื่อเลื่อนยศเป็นนายตำรวจสัญญาบัตร มีการเลือกตำแหน่งให้ไปปฏิบัติงานตามความรู้ความสามารถอย่างแท้จริง, รองลงมาคือ ในวาระการแต่งตั้งที่ผ่านมา ตำรวจมีโอกาสดำรงตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการแต่งตั้งข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรอย่างแท้จริง, เห็นด้วยว่าควรให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีอำนาจแต่งตั้งบุคคลดำรงตำแหน่งสูงขึ้นได้โดยไม่ต้องพิจารณาข้อมูลจากต้นสังกัด, เห็นด้วยกับข้อกำหนดให้ตำรวจมีอำนาจในการเลื่อนยศสูงขึ้น และอำนาจการแต่งตั้งตำรวจชั้นประทวนเพื่อเลื่อนยศเป็นนายตำรวจสัญญาบัตร บริสุทธิ์ยุติธรรมเสมอ

1.4 ด้านศักยภาพในการปฏิบัติงาน ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ในเรื่อง เมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ สามารถร่วมกันแก้ไขปัญหาลงสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี, รองลงมาคือ งานที่ได้รับมอบหมายปฏิบัติได้สำเร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติงาน และเกิดการสูญเสียน้อยที่สุด, กฎ ระเบียบต่างๆ มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน, งานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาสามารถนำมาปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง และงานที่ได้รับมอบหมาย มีการร่วมกันวางแผนงานและปฏิบัติงานเป็นทีม

1.5 ด้านการเลื่อนตำแหน่ง ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ในเรื่อง มีการพิจารณาถึงความรู้ความสามารถ โดยนำผลการประเมินจากการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องมาพิจารณาด้วย รองลงมาคือ พิจารณาจากความอาวุโส คือผู้ที่มียศ สูงกว่าหรืออายุราชการมาก ระยะเวลาดำรงตำแหน่งเป็นส่วนประกอบ, พิจารณาจากความประพฤติและประวัติการรับราชการประกอบกัน และประสบการณ์ความชำนาญที่ได้ปฏิบัติมา มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนดไว้มาเป็นเกณฑ์การพิจารณา และพิจารณาตามความเหมาะสมกับตำแหน่งและคำนึงถึงผลประโยชน์ขององค์กรและประสิทธิภาพการทำงาน

1.6 ด้านคุณภาพและความรู้สึกรักที่มีต่องานที่รับผิดชอบ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณา ในแต่ละข้อพบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ในเรื่อง มีความพยายามแสวงหาวิธีการความรู้ ทักษะที่นำมาปรับปรุงการทำงาน ให้ดีขึ้นตลอดเวลา รองลงมาคือ มีความพยายามหาวิธีการในการสร้างความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน เพื่อให้สามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ, มีความคิดริเริ่มในการกำหนดโครงการใหม่ๆ เพื่อพัฒนางานให้ดีขึ้น, งานที่ได้รับมอบหมายให้ทำในปัจจุบันเป็นงานที่มีคุณค่าและมีความท้าทายอย่างมาก มีความพึงพอใจในงานที่ทำอย่างมาก และมีขวัญและกำลังใจในการทำงานอย่างมาก

1.7 ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ในเรื่อง การปฏิบัติงานในหน่วยงานที่ปฏิบัติงานอยู่มีโอกาสได้รับการอบรมเพิ่มพูนความรู้ และทักษะในการปฏิบัติงาน รองลงมาคือ การเลื่อนยศ เลื่อนตำแหน่งหน้าที่ การงานสูงขึ้นในหน่วยงานที่ปฏิบัติอยู่เป็นไปตามความรู้ ความสามารถ, การเลื่อนตำแหน่ง ขึ้นยศ มีความเหมาะสมกับอายุราชการ, หน่วยงานให้หลักประกันในการทำงาน และคุ้มครองแก่ผู้ปฏิบัติงานเป็นอย่างดีไม่

Q

100

ด้านคุณภาพและความรู้สึกที่มีต่องาน ที่รับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน พบว่าแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะและแนวทางการความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนต่อการเลื่อนยศ เป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรสังกัดตำรวจภูธรในจังหวัดพิษณุโลก พบว่า
ผู้มีอำนาจในการแต่งตั้งควรมีมาตรฐานในการพิจารณาแต่งตั้งเลื่อนยศของตำรวจชั้นประทวน ในการเป็นตำรวจชั้นสัญญาบัตรอย่างบริสุทธิ์ ยุติธรรม โดยวัดจากความรู้ความสามารถมีผลงานการปฏิบัติงาน ที่ดีเป็นที่ประจักษ์อย่างเห็นได้ชัด

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนต่อการเลื่อนยศเป็นนายตำรวจชั้นสัญญา

บัตร สถานีตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก พบว่า

ในภาพรวม 7 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า มีความคิดเห็นอยู่ ระดับมาก ในด้านคุณสมบัติทั่วไป, ด้านอำนาจการแต่งตั้ง รองลงมาคือ ด้านการเลื่อนตำแหน่ง มีระดับ ความคิดเห็นอยู่ในระดับ ปานกลางในด้านคุณภาพและความรู้สึกที่มีต่องานที่รับผิดชอบ, ด้านความก้าวหน้า ในหน้าที่การงาน และด้านศักยภาพในการปฏิบัติงาน, ด้านลำดับขั้นในการพิจารณา

ด้านคุณสมบัติทั่วไป ควรมีการพิจารณาคุณสมบัติของตำแหน่งที่จะเลื่อนยศอย่างครบถ้วน และมี ขั้นตอนประกอบการพิจารณาทั้งนี้อาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นหลักเกณฑ์ ในด้านคุณสมบัติทั่วไป จะต้องมีการพัฒนาคุณสมบัติ ซึ่งสอดคล้องกับ ชาญณรงค์ ชันประกอบ (2550, บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดหนองคาย

ด้านลำดับขั้นในการพิจารณา ควรมีการนำเอาหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็น ระบบมาใช้ในการพิจารณา ซึ่งสอดคล้องกับ สนิท พงษ์มาลา (2551, บทคัดย่อ) ศึกษา วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อ การโยกย้ายของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 33 จังหวัดเชียงใหม่

ด้านอำนาจการแต่งตั้ง ควรมีการแต่งตั้งตำรวจชั้นประทวนเพื่อเลื่อนยศเป็นนายตำรวจสัญญาบัตร ควรมีการเลือกตำแหน่งให้ไปปฏิบัติงานตามความรู้ความสามารถอย่างแท้จริง ซึ่งสอดคล้องกับ สมพงษ์ วิถีประดิษฐ์ (2546, บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการขอแต่งตั้งโยกย้ายประจำปีของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ด้านศักยภาพในการปฏิบัติงาน เมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ สามารถร่วมกันแก้ไขปัญหา จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ซึ่งสอดคล้องกับ จิราภรณ์ หวังพิทักษ์ (2550, บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง แรงจูงใจ ในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน กองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ด้านการเลื่อนตำแหน่ง มีการพิจารณาถึงความรู้ความสามารถโดยนำผลการประเมินจากการฝึกอบรม ในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องมาพิจารณาด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ ชัยชุมพล พันธุ์ภักดี (2546, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจที่มีต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดโรงเรียนตำรวจภูธร 7

ด้านคุณภาพและความรู้สึกที่มีต่องานที่รับผิดชอบ มีความพยายามแสวงหาวิธีการ ความรู้ ทักษะ ที่นำมาปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้นตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับ ถวิล พลพันธ์ (2553, บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัย เรื่อง แนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร

ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน การปฏิบัติงานในหน่วยงานที่ปฏิบัติงานอยู่ มีโอกาสได้รับการ อบรม เพิ่มพูนความรู้ ทักษะในงาน ซึ่งสอดคล้องกับ ปรียากร โพธิ์ทอง (2546, บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง การเลื่อนตำแหน่งและแต่งตั้งโยกย้ายในวงการตำรวจไทย : วิถีแห่งคุณธรรมอาอุปถัมภ์

ดังนั้น จากผลของการวิจัยที่พบว่า ด้านคุณสมบัติทั่วไป, ด้านอำนาจการแต่งตั้ง ที่อยู่ในระดับมาก นั้น ก็ได้สะท้อนให้เราเห็นถึงความสำคัญของการแสดงความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนต่อการเลื่อนยศเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร สถานีตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ที่ถือว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งในการปฏิบัติงาน กล่าวคือ ก่อให้เกิดขวัญและกำลังใจ และแรงจูงใจ ดังตัวอย่างแนวคิดความสำคัญของขวัญและกำลังใจต่อความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ที่มีใจความสำคัญว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานนั้น เปรียบเสมือนสุขภาพของมนุษย์ที่ต้องการการเอาใจใส่ดูแล การตรวจวินิจฉัย และการปกป้องรักษาให้มีสุขภาพ และกำลังใจที่ดีอยู่เสมอ ไม่ว่าจะเป็นกำลังใจส่วนบุคคลหรือองค์การ หากหน่วยงานหรือองค์การไม่มีกำลังใจในการปฏิบัติงานที่ดีแล้วจะช่วยให้เกิดประโยชน์เกื้อกูลต่อการบริหารงานภายในองค์การ ดังต่อไปนี้

1. ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ
2. สร้างความจงรักภักดี มีสัจย์ต่อหมู่คณะและองค์การ
3. เกื้อหนุนให้ระบียบข้อบังคับเกิดผล ในด้านการควบคุมความประพฤติของพนักงานเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติตนอยู่ในกรอบแห่งระเบียบวินัย และมีศีลธรรมอันดีงาม
4. สร้างสามัคคีธรรมในหมู่ และก่อให้เกิดพลังร่วม (Group Effort) ในหมู่คณะ ทำให้เกิดพลังสามัคคี อันสามารถฝ่าฟันอุปสรรคทั้งหลายขององค์การได้
5. เสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างบุคคลในองค์การกับนโยบาย และวัตถุประสงค์ขององค์การ
6. เกื้อหนุนและจูงใจให้สมาชิกของหมู่คณะ หรือองค์การเกิดความคิดสร้างสรรค์ในกิจกรรมต่างๆ ขององค์การ
7. ทำให้เกิดความเชื่อมั่นในศรัทธาในองค์การที่ตนปฏิบัติงาน

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนต่อการเลื่อนยศเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร สถานีตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ทั้งหมด 7 ด้าน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล พบว่า

ปัจจัยด้านอายุ สถานภาพ อัตราเงินเดือน ประสบการณ์ในการทำงาน มีผลต่อความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนต่อการเลื่อนยศเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร สถานีตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ส่วนเพศ ระดับการศึกษา ไม่มีผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนต่อการเลื่อนยศเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร สถานีตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ซึ่งจากผลของการวิจัยสะท้อนให้เราได้เห็นถึงปัจจัยที่ก่อให้เกิดนัยสำคัญต่อการเลื่อนยศเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร อันจะนำไปสู่ขั้นตอนการวางแผน การพิจารณา และการตัดสินใจเพื่อนำไปสู่การเลื่อนยศให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรียากร โพธิ์ทอง (2546, บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง การเลื่อนตำแหน่งและแต่งตั้งโยกย้ายในวงการตำรวจไทย : วิธีแห่งคุณธรรมอาอุปถัมภ์ ผลการวิจัยพบว่า การเลื่อนตำแหน่งและแต่งตั้งโยกย้ายข้าราชการตำรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ใช้ระบบคุณธรรมควบคู่กับระบบอุปถัมภ์ กล่าวคือ ในขั้นตอนแรกการเสนอรายชื่อจากหน่วยงานต้นสังกัด ซึ่งผู้ได้รับการเลื่อนตำแหน่งและแต่งตั้งโยกย้ายต้องมีคุณสมบัติครบตามเกณฑ์ ในขั้นตอนนี้ใช้ระบบคุณธรรมเป็นเกณฑ์สำคัญในขั้นตอนที่ 2 ซึ่งเป็นการพิจารณาของผู้บัญชาการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ผบ.ตร.) โดยผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากคณะกรรมการข้าราชการตำรวจ (ก.ตร.) มีการใช้ระบบอุปถัมภ์จากนักการเมือง ข้าราชการชั้นผู้ใหญ่ ฯลฯ เพื่อฝากฝังตำรวจที่มีคุณสมบัติครบตามเกณฑ์ได้เลื่อนตำแหน่งและแต่งตั้งโยกย้าย การแทรกแซงจากฝ่ายการเมืองและความสัมพันธ์แบบอุปถัมภ์ต่างเป็นกลไกทำให้การเลื่อนตำแหน่งและแต่งตั้งโยกย้ายข้าราชการตำรวจมีระบบอุปถัมภ์เกิดขึ้น แนวทางในการเลื่อนตำแหน่งและแต่งตั้งโยกย้ายข้าราชการตำรวจ 1. สนับสนุนการใช้ระบบ

คุณธรรมให้มากขึ้น โดยกำหนดตัวชี้วัด ความสามารถของบุคคลที่จะได้รับการเลื่อนตำแหน่งและแต่งตั้งโยกย้าย 2. นำระบบคะแนนจากการสอบแข่งขันคัดเลือกเข้าอบรมในหลักสูตรต่างๆ มาใช้เป็นเกณฑ์ 3. ใช้การสอบแข่งขันเป็นเครื่องมือในการเลื่อนตำแหน่งและแต่งตั้งโยกย้าย 4. แก้ไขโครงสร้างของ ก.ตร. ประธานของ ก.ตร. ไม่ควรเป็นนักการเมือง (ตำแหน่งนายกรัฐมนตรี) 5. กำหนดเส้นทางความก้าวหน้าของสายงาน (Career Path) ของข้าราชการตำรวจใน แต่ละสายงาน

3. ข้อเสนอแนะและแนวทางการความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนต่อการเลื่อนยศเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรสังกัดตำรวจภูธรในจังหวัดพิษณุโลก พบว่า ผู้มีอำนาจในการแต่งตั้งควรมีมาตรฐานในการพิจารณาแต่งตั้งเลื่อนยศของตำรวจชั้นประทวนในการเป็นตำรวจชั้นสัญญาบัตรอย่างบริสุทธิ์ ยุติธรรม โดยวัดจากความรู้ความสามารถมีผลงานการปฏิบัติงานที่ดีเป็นที่ประจักษ์อย่างเห็นได้ชัด

ดังนั้น จากผลของการวิจัยข้างต้น ทำให้เราเห็นชัดเจนว่า แนวทางที่ได้จากความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนต่อการเลื่อนยศเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรสังกัดตำรวจภูธรในจังหวัดพิษณุโลกจะก่อให้เกิดประโยชน์ได้อย่างแท้จริงนั้น สิ่งที่สำคัญที่สุดคือ คือความร่วมมือ และเอาใจใส่ในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจทุกคนที่จะต้องตระหนักและใส่ใจถึงความรับผิดชอบต่อหน้าที่ โดยเฉพาะการทำงานร่วมกันที่อยู่ภายใต้อุดมการณ์เดียวกัน โดยมุ่งเน้นในเรื่องของการให้บริการต่อประชาชนที่ถือเป็นเป้าหมายหลักตลอดจนการทำงานภายใต้บริบทของสังคมที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งจะเห็นได้จากสภาพสังคมที่เสื่อมลง วัฒนธรรมการพึ่งพาอาศัย ซึ่งกันและกันมีน้อยลง จนละเลยขนบธรรมเนียม ศีลธรรมอันดีของสังคม ดังที่เซอร์โรเบิร์ต ฟิล กล่าวไว้ว่า ตำรวจคือประชาชน และประชาชนคือตำรวจ เพราะทั้งสองฝ่ายต้องทำงานร่วมกัน ในการรักษาความสงบสุขของสังคม โดยใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ย่อมสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรม ความรู้สึกหวาดกลัวภัยอาชญากรรม ตลอดจนสภาพของความรู้สึกไร้ระเบียบและความเสื่อมโทรมทางสังคมและทางกายภาพในชุมชนต่างๆ ได้ แต่การที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวได้นั้น ตำรวจจะต้องเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับสุจริตชนที่อยู่อาศัยในชุมชนนั้นๆ โดยเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น เสนอแนะในการจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนของปัญหา และร่วมพัฒนาสภาพความเป็นอยู่โดยรวมของชุมชน ซึ่งเท่ากับเป็นการเปลี่ยนปรัชญาการทำงานจากเดิมที่ใช้มาตรการตั้งรับด้วยการไปถึงที่เกิดเหตุ อย่างรวดเร็วมาใช้มาตรการเชิงรุกที่เน้นแก้ปัญหาในชุมชน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนต่อการเลื่อนยศเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร สถานีตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ผู้ศึกษาค้นคว้า มีประเด็นที่สำคัญและค้นพบจากการศึกษาที่เสนอแนะ ดังนี้

1.1 ด้านคุณสมบัติทั่วไป มีผลงานดีเด่น เป็นที่ประจักษ์ให้เห็นได้อย่างชัดเจนเป็นที่ยอมรับของผู้บังคับบัญชาผู้บังคับบัญชาควรแสดงผลงานที่ได้หลังจากปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชาทุกครั้ง เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานในครั้งต่อไป

1.2 ด้านลำดับขั้นในการพิจารณาขั้นตอนการพิจารณาเลื่อนยศ ของบุคลากร สามารถดำเนินการได้รวดเร็ว ควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินในการพิจารณาเลื่อนยศ ของบุคลากรให้มีความสะดวก รวดเร็ว และมีความยุติธรรมในการพิจารณา คำนึงถึงหลักความอาวุโส ในสายการบังคับบัญชา

1.3 ด้านอำนาจการแต่งตั้ง อำนาจการแต่งตั้งตำรวจชั้นประทวนเพื่อเลื่อนยศเป็นนายตำรวจสัญญาบัตร บริสุทธิยุติธรรมเสมอ ผู้บังคับบัญชาควรแต่งตั้งตำรวจชั้นประทวนเพื่อเลื่อนยศเป็นนายตำรวจสัญญาบัตร

ด้วยความบริสุทธิ์ยุติธรรมเสมอ ไม่ลำเอียงเข้าฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง โดยอาจตัดสินจากการปฏิบัติงาน ผลงานของ ผู้ได้บังคับบัญชา

1.4 ด้านศักยภาพในการปฏิบัติงาน งานที่ได้รับมอบหมาย มีการร่วมกันวางแผนงานและปฏิบัติงาน เป็นทีม ผู้บังคับบัญชาควรให้ผู้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการวางแผน ปฏิบัติงานเป็นทีมเพื่อความสำเร็จในการ ปฏิบัติหน้าที่ มีโอกาสแสดงความรู้ ความสามารถของตนได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

1.5 ด้านการเลื่อนตำแหน่ง พิจารณาตามความเหมาะสมกับตำแหน่งและค่านึงถึงผลประโยชน์ของ องค์กรและประสิทธิภาพการทำงาน ผู้บังคับบัญชาควรพิจารณาตามความเหมาะสมกับตำแหน่งและค่านึงถึง ผลประโยชน์ขององค์กรและประสิทธิภาพการทำงาน

1.6 ด้านคุณภาพและความรู้สึกที่มีต่องานที่ได้รับมอบหมาย มีความพึงพอใจในงานที่ทำอย่างมาก และ มีขวัญและกำลังใจในการทำงานอย่างมาก ผู้บังคับบัญชาควรสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน เพื่อให้ ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความพึงพอใจในการทำงาน เพื่อประโยชน์แก่ สถานีดำรงต่อไป

1.7 ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน การเลื่อนตำแหน่งงานและเลื่อนขึ้นเงินเดือนที่ท่านปฏิบัติ มีความยุติธรรม ผู้บังคับบัญชาควรมีความยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่งงานและเลื่อนขึ้นเงินเดือน โดย พิจารณาจากผลงานที่ได้หลังจากปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาค เท่าเทียมกัน

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนต่อการ เลื่อนยศเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร สถานีตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลกเป็นการศึกษาเฉพาะเจาะจงในเขต พื้นที่สถานีตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ในการศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้น ประทวนต่อการเลื่อนยศเป็นนายตำรวจ ชั้นสัญญาบัตร ในเขตพื้นที่การศึกษาอื่น

2.2 ควรมีการศึกษาในวิจัยเชิงคุณภาพควบคู่ไปด้วย เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมี การสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อที่จะได้ทราบถึงรายละเอียดของการเลื่อนยศเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร

2.3 ควรศึกษาเพิ่มเติมในกลุ่มข้าราชการตำรวจสัญญาบัตรในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดอื่นๆ ที่ ใกล้เคียงเพื่อให้เกิดความสมบูรณ์และน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้นในการผลการวิจัยไปใช้อ้างอิงในการปฏิบัติราชการ ต่อไป

2.4 ควรศึกษาความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับศักยภาพการปฏิบัติงานระหว่างนายดาบ ตำรวจที่ได้รับการเลื่อนตำแหน่งตามนโยบายดาบตำรวจแบบเลื่อนไหลกับข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรยศ ร้อยตำรวจตรี เพื่อจะได้ทราบประสิทธิผลของการปฏิบัติงานของนายดาบตำรวจเลื่อนไหลจะมีศักยภาพ ทดเทียมกันเพียงใด เพื่อนำไปประกอบการปฏิบัติราชการต่อไป

เอกสารอ้างอิง

เกรียงศักดิ์ เฝ้านันส. (2553). ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตร ภาควิชาการศึกษากองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธร ภาค 2. วิทยานิพนธ์สาขาวิชาการบริหารงาน ยุติธรรมและสังคม มหาวิทยาลัยบูรพา.

คณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ. (2548). ตำรวจที่ดี. (ออนไลน์).

[Online]. Available : [http : //www.nmpp.go.th/web/admin/file/p2.pdf](http://www.nmpp.go.th/web/admin/file/p2.pdf).

- ชัยชุมพล พันธุ์ภักดี. (2546). ความพึงพอใจที่มีต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในสังกัดโรงเรียนตำรวจภูธร 7. วิทยานิพนธ์หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์ เพื่อการพัฒนา สถาบันราชภัฏนครปฐม.
- ชาญณรงค์ ชันประกอบ. (2550). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ปริยากร โพธิ์ทอง. (2546). การเลื่อนตำแหน่งและแต่งตั้งโยกย้ายในวงการตำรวจไทย : วิถีแห่งคุณธรรม ฤาอุปถัมภ์. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พงศ์พัฒน์ ฉายาพันธ์. (2553). CPO กว่าจะเป็นตำรวจผู้รับใช้ชุมชน. กรุงเทพฯ: ศิลป์สยามการพิมพ์.
- กวีล พลพันขาง. (2553). แนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2550). การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.