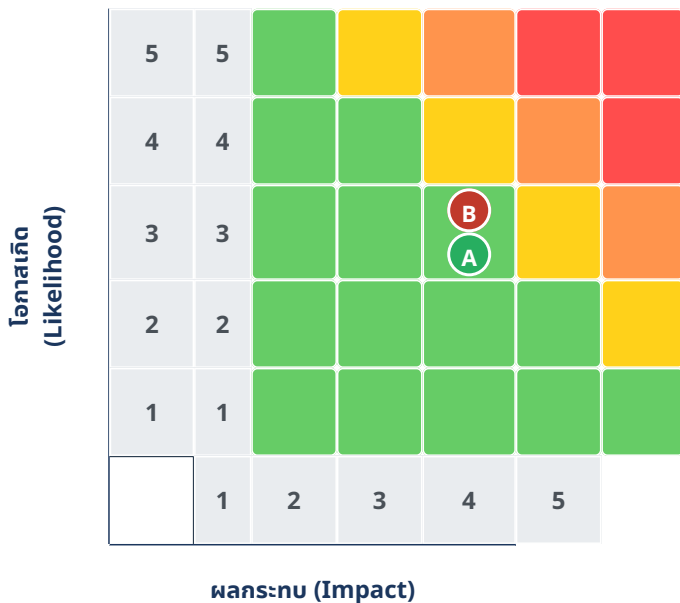


รายงานประเมินความเสี่ยงและ Heat Risk Matrix

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม | แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ประเด็นความเสี่ยงที่ R8: 8. บุคลากรสายสนับสนุนขาดทักษะด้านดิจิทัลและการใช้ AI

5x5 Risk Heat Map Matrix



ต่ำ (1-9) ปานกลาง (10-14) สูง (15-19) สูงมาก (20-25)

ความเสี่ยงก่อนการควบคุม (INHERENT RISK)

B 9 คะแนน ต่ำ (Low)

โอกาสเกิด (L): 3 | ผลกระทบ (I): 3

↓ **ปรับลดความเสี่ยงด้วยมาตรการควบคุม** ↓

ความเสี่ยงหลังการควบคุม (RESIDUAL RISK)

A 9 คะแนน ต่ำ (Low)

โอกาสเกิด (L): 3 | ผลกระทบ (I): 3

สาเหตุสำคัญของความเสี่ยง (Root Causes)

- บุคลากรสายสนับสนุนยังขาดทักษะการใช้เครื่องมือดิจิทัลสมัยใหม่
- ขาดการประยุกต์ใช้ AI ในการลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน
- หลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะดิจิทัลยังไม่ครอบคลุมภาระงานจริง

แผนปฏิบัติการและมาตรการจัดการความเสี่ยง (Risk Mitigation Plan)

- จัดโครงการอบรมเสริมสร้างทักษะดิจิทัลและการเรียนรู้ AI ประยุกต์
- ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมกระบวนการทำงาน (Process Innovation) สายสนับสนุน
- จัดสรรงบประมาณพัฒนาทักษะดิจิทัลและ AI แก่บุคลากร

ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (KPI)

บุคลากรสายสนับสนุนผ่านการประเมินทักษะดิจิทัลระดับพื้นฐาน-กลาง ไม่น้อยกว่า 80%