



รายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน
Self Assessment Report (SAR)

สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
ประจำปีการศึกษา 2552
(ข้อมูล 1 มิ.ย. 2552 – 31 พ.ค. 2553)



คำนำ

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จัดทำรายงานประจำปีที่เป็น รายงานการประเมินคุณภาพภายในขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความก้าวหน้าของการพัฒนา คุณภาพการศึกษา รายงานสถานภาพและพัฒนาการด้านคุณภาพและมาตรฐานของสถาบัน สาธารณชน และเพื่อประเมินผลการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2552 (1 มิถุนายน 2552 – 31 พฤษภาคม 2553)

สาระสำคัญในรายงานฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ส่วนนำ

ส่วนที่ 2 ส่วนสำคัญคือผลการประเมินตามตัวบ่งชี้

ส่วนที่ 3 ส่วนสรุปผลการประเมินและทิศทางการพัฒนา

สถาบันวิจัยและพัฒนาตระหนักในความสำคัญของการประเมินตนเอง และพร้อมที่จะนำผล การประเมินมาเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลแก่นักศึกษา สังคม และชุมชน

(ดร.ถาวร พงษ์พานิช)

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

มิถุนายน 2553



สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ค
บทที่ 1 ส่วนนำ	1
ประวัติความเป็นมาสถาบันวิจัยและพัฒนา ที่ตั้ง	2
ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์	3
โครงสร้างองค์กรสถาบันวิจัยและพัฒนา	5
โครงสร้างการบริหารงานสถาบันวิจัยและพัฒนา	6
คณะกรรมการประจำสถาบัน	7
คณะกรรมการบริหารสถาบัน	8
บุคลากรสายสนับสนุน	9
งบประมาณ	10
แนวคิดและหลักการการประกันคุณภาพการศึกษา	13
กลไกการประกันคุณภาพการศึกษาสถาบันวิจัยและพัฒนา	14
นโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	18
ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา	19
บทที่ 2 ส่วนสำคัญ	23
ผลการประเมินตามองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้	23
องค์ประกอบ 1 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ และแผนดำเนินการ	23
องค์ประกอบ 2 ภารกิจหลัก	30
องค์ประกอบ 3 การบริหารและการจัดการ	44
องค์ประกอบ 4 การเงินและงบประมาณ	65
องค์ประกอบ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	71
บทที่ 3 ส่วนสรุปผลการประเมิน	45
ตารางที่ ส 1. สรุปการประเมินรายตัวบ่งชี้เฉพาะตัวบ่งชี้ของสถาบัน	80
ข้อสรุปผลการประเมินตนเอง	82
ภาคผนวก	83
ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set)	84
รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2551	85
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา สถาบันวิจัยและพัฒนา	88



บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ข้อมูลทั่วไปของสถาบัน

สถาบันวิจัยและพัฒนา เดิมมีฐานะเป็น “ศูนย์วิจัยและบริการวิชาการ” ตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ. 2518 มีสำนักงานตั้งอยู่ ณ บริเวณส่วนหนึ่งของบ้านพิบูล วิทยาลัยครูพิบูลสงคราม ถนนวังจันทร์ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ต่อมารัฐบาลได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม พ.ศ. 2538 ซึ่งได้มีการแบ่งส่วนราชการใหม่ โดยมีฐานะเป็น “สำนักวิจัยและบริการวิชาการ”

พ.ศ. 2547 มีพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ ทำให้สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม เปลี่ยนสถานภาพเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยแบ่งส่วนราชการภายในเป็น 10 ส่วนราชการ และสำนักวิจัยและบริการวิชาการ เปลี่ยนฐานะเป็น “สถาบันวิจัยและพัฒนา”

สถาบันวิจัยและพัฒนา มีหัวหน้าส่วนราชการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถาบัน โดยมีรองผู้อำนวยการสถาบัน 3 คน ในปัจจุบันมีการแบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น 3 หน่วยงานคือ สำนักงานเลขานุการสถาบัน ฝ่ายบริหารงานวิจัย และฝ่ายบริการวิชาการ

จำนวนบุคลากรทั้งสถาบันในปีการศึกษา 2551 รวมทั้งสิ้น 12 คน แบ่งออกเป็น ผู้บริหารคือผู้อำนวยการสถาบัน และรองผู้อำนวยการสถาบัน รวม 4 คน บุคลากรสายสนับสนุน แบ่งออกเป็นบุคลากรประจำ ตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย พนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่ประจำตามสัญญา 3 คน และเจ้าหน้าที่ประจำโครงการ 4 คน

สถาบันวิจัยและพัฒนา มีงบประมาณ พ.ศ. 2552 เท่ากับ 7,760,500 บาท โดยจัดสรรงบประมาณสำหรับการดำเนินงาน 18 โครงการเพื่อดำเนินงานตามภารกิจด้านการวิจัย 7,070,500 บาท โดยเป็นงบสำหรับจัดสรรให้ทุนสนับสนุนการวิจัย 5,920,500 บาท งบและงบกองทุนวิจัย 500,00 บาท เหลืองบประมาณดำเนินการบริหารจัดการงานวิจัยเท่ากับ 650,000 บาท ด้านบริการวิชาการ 495,000 บาท และด้านการบริหารและพัฒนาองค์กร 195,000 บาท โดยมีตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการทั้งหมด 54 ตัวชี้วัด สามารถบรรลุความสำเร็จเท่ากับ 49 ตัวชี้วัดคิดเป็นร้อยละ 94

สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 มีงบประมาณเท่ากับ 5,816,400 บาท โดยมีโครงการ/งานทั้งหมด 25 โครงการ/งาน สำหรับดำเนินงานตามภารกิจด้านการวิจัย 4,787,400 บาท เป็นงบสนับสนุนทุนวิจัย 3,730,400 บาท งบกองทุนวิจัย 500,000 บาท เหลืองบประมาณดำเนินการบริหารจัดการงานวิจัยเท่ากับ 557,000 บาท งบประมาณดำเนินงานภารกิจด้านบริการวิชาการ 585,000 บาท และงบประมาณด้านบริหารและพัฒนาองค์กร 404,000 บาท



ผลการประเมินคุณภาพภายใน

ในปีการศึกษา พ.ศ. 2552 สถาบันวิจัยและพัฒนา มีการดำเนินงานตามภารกิจที่สามารถประเมินได้ครบทุกมิติของระบบการประเมินคุณภาพ คือด้านปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) และผลผลิต (Output) โดยมีผลการประเมินในระดับดีมากทุกด้าน แสดงให้เห็นว่าสถาบันวิจัยและพัฒนาสามารถดำเนินงานด้านการวิจัย การบริการวิชาการ รวมทั้งการสนับสนุนการผลิตบัณฑิตและการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยได้ดีมาก การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามองค์ประกอบคุณภาพของสำนักงานการอุดมศึกษา 5 องค์ประกอบ มีผลการประเมินคุณภาพอยู่ในเกณฑ์ในระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของทุกองค์ประกอบเท่ากับ 2.96 จำแนกตามรายองค์ประกอบได้ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์และแผนดำเนินงาน

สถาบันวิจัยและพัฒนา มีการกำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ไว้อย่างชัดเจน และมีการทบทวนวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และแผนดำเนินงานโดยใช้ผลการประเมิน ข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ และความสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยและการเปลี่ยนแปลงของประเทศ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพในระดับที่ดีมาก รวมทั้งมีการติดตามการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการตามให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ จนสามารถทำให้การดำเนินงานตามโครงการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการได้ถึงร้อยละ 94 ผลการประเมินเฉลี่ยขององค์ประกอบนี้เท่ากับ 3.00

องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก

สถาบันวิจัยและพัฒนา เป็นหน่วยงานส่งเสริมและพัฒนางานวิจัยและบริการวิชาการ สามารถดำเนินการตามพันธกิจได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน ทั้งการพัฒนาระบบและกลไกในการสนับสนุนการผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ การบริหารความรู้จากงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ การให้บริการวิชาการทางสังคม ในระดับที่ดีมาก มีการให้บริการวิชาการในหลากหลายรูปแบบซึ่งมีผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการวิชาการในระดับที่ดีมาก และระบบบริหารจัดการงานบริการวิชาการที่ส่งเสริมการเชื่อมโยงการบริการวิชาการกับพันธกิจอื่น โดยมีผลการประเมินเฉลี่ยขององค์ประกอบนี้เท่ากับ 2.80

องค์ประกอบที่ 3 การบริหารจัดการ

สถาบันวิจัยและพัฒนา มีผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบด้านการบริหารจัดการในระดับที่ดีมาก มีคณะกรรมการประจำสถาบันที่มีบทบาทในการกำหนดทิศทางการพัฒนาสถาบัน ทำให้สถาบันสามารถแข่งขันได้ในระดับสากล การมีภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับ ผู้บริหารใช้ศักยภาพภาวะผู้นำที่มีอยู่ในการบริหารสถาบัน มีการพัฒนาสถาบันสู่องค์กรการเรียนรู้ มีระบบ



และกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคล ระบบฐานข้อมูลที่มีศักยภาพเพื่อใช้ในการบริหาร รวมทั้ง การเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาสถาบัน มีการนำระบบบริหาร ความเสี่ยงมาใช้ในการบริหารงาน การถ่ายทอดตัวบ่งชี้และเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล ในระดับที่ดีมาก ผลการประเมินโดยเฉลี่ยขององค์กรประกอบนี้เท่ากับ 3.00

องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ

สถาบันวิจัยและพัฒนา มีระบบและกลไกในการจัดสรร การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย การตรวจสอบการเงินและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ และมีระบบการใช้ทรัพยากรร่วมกันทั้งภายในและ ภายนอกสถาบันที่ดีมาก สามารถดำเนินงานตามภารกิจของสถาบันที่มีจำนวนจำนวนจำกัดได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ถือเป็นการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลด้านหลักความคุ้มค่า ผลการ ประเมินโดยเฉลี่ยขององค์กรประกอบนี้เท่ากับ 3.00

องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

สถาบันวิจัยและพัฒนาให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษา มีระบบและกลไก การประกันคุณภาพ ทั้งการจัดให้มีงานที่รับผิดชอบประสานให้เกิดการประกันคุณภาพภายในและ การจัดสรรงบประมาณ มีระบบฐานข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพ มีการปรับเปลี่ยนและพัฒนา มาตรฐาน ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพให้สอดคล้องกับเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย สามารถรับการประเมินทั้งคุณภาพภายในและภายนอกได้อย่างจริงจังและต่อเนื่อง และได้มีการ พัฒนาระบบการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาด้วยการจัดทำรายงานประเมินตนเองผ่านระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (SAR online) รวมทั้งการจัดทำระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพ อื่น ๆ เพื่อประกอบการตรวจประเมินไว้ในเว็บไซต์ของสถาบันวิจัยและพัฒนา และการสร้าง เครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกสถาบัน ผลการประเมินโดยเฉลี่ย ขององค์กรประกอบนี้เท่ากับ 3.00

จุดแข็ง

1. มีกระบวนการกำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ โดยการ มีส่วนร่วมจากบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งการจัดทำ แผนยุทธศาสตร์ของสถาบันเพื่อกำหนดเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาสถาบัน และการจัดทำ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ
2. มีการพัฒนาระบบกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามโครงการเพื่อให้การบรรลุความ สำเร็จของโครงการตามแผนปฏิบัติการและเป้าประสงค์
3. มีระบบกลไกการบริหารจัดการงานวิจัย ทั้งการสนับสนุนส่งเสริมโครงการวิจัย การ เผยแพร่ผลงานวิจัย การพัฒนาศักยภาพนักวิจัยและการสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมในการวิจัย



4. มีระบบบริหารทรัพยากรบุคคล การจัดทำคู่มือบริหารทรัพยากรบุคคล และกระบวนการถ่ายทอดตัวชี้วัดสู่ระดับบุคคลที่ชัดเจน

5. มีพันธกิจด้านการวิจัยและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นที่เอื้อต่อการเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานของสถาบันฯ

6. มีระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่ดี การพัฒนาการของผลประเมินคุณภาพการศึกษาทุกปี และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพและการดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายการประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอกสถาบัน

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ควรมีการเร่งจัดทำระบบคัดกรององค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย เพื่อนำไปสู่การใช้ประโยชน์ต่อการพัฒนาวิชาการและพัฒนาสังคมอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น

2. ควรประสานการจัดทำนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ด้านการบริการวิชาการและแผนการหารายได้จากบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย และการส่งเสริมให้คณาจารย์นำองค์ความรู้จากงานวิจัยมาถ่ายทอด รวมถึงการบูรณาการกับการเรียนการสอนและการแก้ปัญหาของชุมชนให้มากขึ้น

3. ควรจัดตั้งศูนย์บริการวิชาการเพื่อการให้บริการวิชาการเชิงรุก

4. ควรพัฒนาระบบการบริหารจัดการงานบริการวิชาการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

5. ควรเร่งจัดหาอัตรากำลังให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานและใกล้เคียงกับกรอบอัตรากำลังตามโครงสร้างและภารกิจของสถาบัน

6. ควรมีการประเมินผลสำเร็จของการจัดการความรู้และนำผลการประเมินมาพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

7. ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงานและความก้าวหน้าในสายงานอาชีพ

8. เร่งส่งเสริมให้มีการจัดการความรู้ของบุคลากรในหน่วยงานและให้ดำเนินการด้านการประกันคุณภาพให้เป็นกระบวนการปกติ

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

1. สถาบันวิจัยและพัฒนา มีการพัฒนาระบบการจัดทำรายงานประเมินตนเองผ่านระบบออนไลน์ (SAR online) ที่สามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

2. มีระบบการกำกับดูแลองค์ประกอบและตัวชี้วัดการประกันคุณภาพ การจัดทำเอกสารรายงานผลการดำเนินงาน รวมถึงการถ่ายทอดองค์ความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเครือข่ายประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอก เพื่อการจัดทำรายงานประเมินตนเองที่มีคุณภาพ

